

Zuletzt aktualisiert: 03.06.2026

1. Umfang der Datenschutzrichtlinie

Bei Afro Coffee GmbH („Firma“ bzw. „wir“ oder „unser“) legen wir größten Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzrichtlinie („Datenschutzrichtlinie“) beschreibt, wie wir Daten, anhand derer Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können („personenbezogene Daten“), erheben und verarbeiten, wenn Sie über unsere digitalen Angebote (einschließlich unserer Websites und mobilen Anwendungen („Apps“), Social-Media-Kanäle, Geschäfte, Veranstaltungen oder sonstige Produkte und Dienstleistungen mit Afro Coffee GmbH interagieren. Sie beschreibt auch, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet, weitergegeben und geschützt werden, welche Wahlmöglichkeiten Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben und wie Sie uns erreichen können.

Für einige unserer Produkte oder Dienstleistungen kann die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden oder sammeln, von den Bestimmungen dieser Richtlinie abweichen. In solchen Fällen werden wir ggf. eindeutig auf dedizierte Richtlinien innerhalb dieser Richtlinie verweisen.

Wir behalten uns das Recht auf gelegentliche Änderung der vorliegenden Datenschutzrichtlinie vor. Wenn wir wichtige Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen (zum Beispiel Änderungen, die sich auf die von uns erfassten personenbezogenen Daten auswirken oder wie oder warum wir sie verwenden), dann werden wir Sie über diese Änderungen sowie das Datum der Änderungen oben in dieser Richtlinie informieren.

2. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Welche jeweilige Firma für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist („Datenverantwortlicher“) hängt davon ab, wie Sie mit uns interagieren sowie wo Sie sich in der Welt befinden. Der jeweilige Datenverantwortliche ist bei jeder Datenverarbeitungstätigkeit in dieser Richtlinie genannt.

In Bezug auf bestimmte Produkte oder Dienstleistungen zu den in dieser Richtlinie genannten Zwecken können zwei Firmen bzw. eine Firma und ein weiterer Dritter („**gemeinsam Verantwortliche**“) gemeinsam bestimmen, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden. Wann immer wir als gemeinsame Verantwortliche handeln, handeln wir nach einer bestimmten Vereinbarung, die die Verteilung der vereinbarten Rollen und Verantwortlichkeiten jeder Partei zur Einhaltung ihrer Verpflichtungen festlegt. Solche gemeinsamen Kontrollvereinbarungen regeln insbesondere:

- Wie und welcher gemeinsam Verantwortliche die betroffenen Personen über die zugrunde liegende Datenverarbeitung informiert;
- welcher gemeinsam Verantwortliche als Kontaktstelle für die Kommunikation mitbetroffenen Personen und Aufsichtsbehörden benannt wird; und
- welcher gemeinsam Verantwortliche als Kontaktstelle für die Meldung einer Verletzung der Datensicherheit bei Aufsichtsbehörden und betroffenen Personenverantwortlich ist,

Weitere Einzelheiten bezüglich gemeinsamer Verantwortung werden im spezifischen Abschnitt über die jeweilige Verarbeitung personenbezogener Daten bereitgestellt.

3. Wie erfassen wir personenbezogene Daten von Ihnen?

Es gibt mehrere Möglichkeiten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen können. Diese hängt davon ab, wie Sie mit uns interagieren. Nachfolgend finden Sie

einige Beispiele. Für nähere Informationen zu jeder Kategorie von personenbezogenen Daten, die wir erfassen, lesen Sie bitte den Abschnitt „Wie und warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?“.

- **Personenbezogene Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen:**

Sie können uns Ihre personenbezogenen Daten direkt zur Verfügung stellen, zum Beispiel während Ihrer Nutzung unserer Websites oder Apps, Teilnahme an unseren Veranstaltungen oder Aktionen, Abonnement unserer Newsletter, Kauf unserer Produkte oder Dienstleistungen, Anlegen eines Benutzerkontos, Besuch in einem unserer Restaurants oder Kommunikation mit uns über eine unserer Social-Media-Plattformen.

- **Personenbezogene Daten, die wir automatisch erfassen:**

Wenn Sie unsere Websites oder Apps besuchen, können wir bestimmte Arten von Informationen automatisch erfassen, wie z.B. Informationen über Ihren Besuch oder Ihre Seiteninteraktionen.

- **Personenbezogene Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten:**

Wir können Informationen über Sie auch aus anderen Quellen erhalten, wenn Sie eine unserer Websites oder Apps oder Dienste nutzen. Wir arbeiten auch eng mit Dritten (einschließlich zum Beispiel Subunternehmern bei technischen, Zahlungs- und Lieferdiensten), Auskunfteien (zum Beispiel, wenn Sie in unseren Web-Shops einkaufen), Geschäftspartnern und Sponsoren zusammen und können von Ihnen Informationen über Sie (einschließlich Informationen, die öffentlich sind) erhalten.

4. Wie und warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Hier finden Sie ausführliche Informationen über die verschiedenen Arten, in der wir personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Produkte oder

Dienstleistungen nutzen, insbesondere über die Kategorien personenbezogener Daten, die wir erheben, und mit welchen Dritten (falls vorhanden) wir die personenbezogenen Daten teilen.

A. UNSERE WEBSITES

i. Bereitstellung der Webseite (Erzeugung von Logfiles)

Zweck der Datenverarbeitung

Sie können unsere Websites besuchen oder nutzen, ohne ein Benutzerkonto anlegen und Ihre personenbezogenen Daten aktiv preiszugeben zu müssen. Jedes Mal, wenn Sie jedoch eine unserer Websites besuchen, übermittelt Ihr Internetbrowser bestimmte Informationen automatisch an uns. Solche Informationen werden von uns in sogenannten Server-Logfiles (nachstehend „Logfiles“ genannt) gespeichert.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke verarbeiten, einschließlich:

- um unsere Websites bereitzustellen und auszuliefern und die Funktionsfähigkeit unserer Websites zu gewährleisten;
- um unsere Websites zu optimieren (z.B. um die Ladezeiten zu verbessern);
- um die Sicherheit und Stabilität unserer IT-Systeme zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf unseren berechtigten Interessen, um die Stabilität und Funktionalität unserer Websites zu gewährleisten.

Kategorien personenbezogener Daten

Folgende personenbezogene Daten können erhoben werden:

- Browserinformationen (z. B. IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem und verwendete Schnittstelle, Sprache und Version der Browser-Software etc.);
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs und Zeitzoneunterschied zu Greenwich Mean Time (GMT);
- Übertragene Datenmenge in Byte;
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Websites zugreift;
- Websites, auf die das System des Nutzers über unsere Websites zugreift;
- Status des Zugriffs/HTTP Status-Code.

Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Parteien übermittelt werden:

- IT-Dienstleister (z. B. Hosting-Anbieter, Cloud-Dienstleister etc.);
- Datensicherungs- und Disaster-Recovery (Notfallwiederherstellungs)-Spezialisten

Datenverantwortlicher Der Datenverantwortliche für die Datenverarbeitung ist das im Impressum der jeweiligen Website genannte Unternehmen.

Dauer der Speicherung Soweit die personenbezogenen Daten in Logfiles gespeichert werden, werden diese Dateien nur so lange aufbewahrt, wie dies für die jeweilige Datenverarbeitung erforderlich ist.

ii. Cookies und ähnliche Technologien

Wenn Sie unsere Websites besuchen, verarbeiten wir personenbezogene Daten unter Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien (wie z. B. Tags, Web-Beacons, lokalen/Sitzungsspeicherungs-Cookies und JavaScript-Cookies) (nachfolgend gemeinsam „**Cookies**“ genannt). Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (PC, Laptop-Computer, Tablet-Computer oder Smartphone) abgelegt werden. Diese Textdateien werden von Ihrem Browser beim ersten Besuch

unserer Websites heruntergeladen. Wenn Sie eine Website erneut mit demselben Gerät oder Browser besuchen, werden das Cookie und die darin gespeicherten Informationen entweder an die Website zurückgesendet, die es erzeugt hat („Erstanbieter-Cookie“) oder an eine andere Website gesendet, zu der es gehört („Drittanbieter-Cookie“). Infolgedessen „erkennt“ die Website, dass dies den gleichen Benutzer betrifft, und passt die Anzeige von Inhalten auf der Website an.

Unsere Cookie-Einstellungen erscheinen automatisch beim ersten Besuch unserer Websites. Sie können Ihre persönlichen Einstellungen innerhalb der Cookie-Einstellungen festlegen. Außer in Fällen, wo die Verwendung eines Cookies absolut notwendig ist, zum Beispiel aus technischen Gründen, können Sie die Verwendung solcher Cookies annehmen oder ablehnen. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über die Cookie-Einstellungen in der Fußzeile der jeweiligen Website ändern. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, ist es möglich, dass Sie nicht in der Lage sein werden, alle Funktionen der Website in vollem Umfang zu nutzen.

Wir verwenden Cookies zu den folgenden Zwecken:

- Zur Bereitstellung von grundlegenden Funktionen der Websites und der von Ihnen angeforderten Dienste, z.B. um Ihre Cookie-Einstellungen zu speichern oder sichere Bereiche für angemeldete Nutzer bereitzustellen (weitere Einzelheiten finden Sie unter „**Unbedingt erforderliche Cookies**“);
- Zur Analyse der Website-Nutzung („Webstatistik“), damit wir unsere digitalen Angebote kontinuierlich verbessern und besser auf die Bedürfnisse und Interessen unserer Nutzer zuschneiden können (für weitere Informationen siehe „**Performance-Cookies**“);
- Zur professionellen Darstellung der Inhalte unserer Webseiten, z. B. durch Integration von Videodiensten für Kartenmaterial (weitere Informationen hierzu können unter „**Service-Einbettungen von Dritten**“ nachgelesen werden);

- Zur Personalisierung unserer Angebote, z.B. um personalisierte Werbung auf dem verwendeten Endgerät anzuzeigen (für weitere Informationen siehe „**Marketing-Cookies**“).

a. Unbedingt erforderliche Cookies

Zweck der Datenverarbeitung

Wir verwenden unbedingt erforderliche Cookies zu den folgenden Zwecken:

- Zur Verwaltung unserer Websites für interne Vorgänge, einschließlich zu Zweckender Fehlerbehebung, und um Fehler zu verstehen, auf die Sie auf unseren Websites stoßen können;
- Um grundlegende Funktionen für unsere Websites bereitzustellen. Ohne diese Cookies können wir keine Kerndienste wie Warenkörbe anbieten;
- Um unsere Websites sicher und geschützt zu halten und Unterstützung bei der Verwaltung unserer IT-Systeme zu bieten, sowie
- Um die Nutzung und Inhalte unserer Websites zu verbessern, um sicherzustellen, dass die Inhalte auf die effektivste Weise für Sie und Ihre Geräte präsentiert werden.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse daran:

- Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, einschließlich voll funktionsfähiger Websites und der Dienstleistungen, die Sie benötigen;
- sicherzustellen, dass unsere Websites und IT-Systeme gesichert sind, und in einer geeigneten Weise verwendet werden.

Kategorien personenbezogener Daten, Speicherdauer und Kategorien von Datenempfängern

Weitere Informationen darüber, welche unbedingt erforderlichen Cookies wir verwenden, sowie welche Kategorien von personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wie lange wir diese Daten speichern und an welche Dritten wir sie weitergeben, finden Sie in den Cookie-Einstellungen auf der jeweiligen Website.

Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden an IT-Dienstleister (z. B. Hosting-Anbieter, Cloud-Dienstanbieter, Anbieter von Einwilligungsmanagementdienstleistungen, Anbieter von Anmelde Diensten) übermittelt.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist das im Impressum der jeweiligen Website genannte Unternehmen.

b. Performance-Cookies

Zweck der Datenverarbeitung

Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, verarbeiten wir Ihre Daten, um die Leistung unserer Websites zu messen und zu verbessern (zum Beispiel durch Zählen von Besuchen und Traffic-Quellen, damit wir besser verstehen, welche Seiten am beliebtesten und am wenigsten beliebt sind und sehen, wie sich Besucher auf den Websites bewegen).

Sollten Sie einer solchen Verarbeitung nicht zustimmen, wird dies keine unmittelbaren Auswirkungen auf die Funktionsweise der Websites haben, jedoch wird es ohne die mit den Performance-Cookies gewonnenen Informationen für uns schwieriger sein, unsere Websites weiterzuentwickeln.

Weitere Informationen darüber, welche Performance-Cookies wir verwenden, welchen Zweck sie erfüllen und wie lange sie gespeichert werden, finden Sie in den Cookie-Einstellungen auf der jeweiligen Website.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Erhebung und Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten basiert auf Ihrer Einwilligung, gegebenenfalls in Verbindung mit den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation oder ihrer nationalen Umsetzung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

Kategorien personenbezogener Daten

Die folgenden personenbezogenen Daten können erhoben werden, beispielsweise personenbezogene Daten über:

- Ihren Besuch, einschließlich des URL-Clickstreams zu, über und von unsere/n Websites;
- die Seitenaufrufe und die Nutzung der Anwendung innerhalb einer Sitzung (z.B. Anzahl der Klicks, Dauer des Besuchs bestimmter Seiten);
- den Ursprung des ersten Abrufs;
- Ihr Gerät, Betriebssystem und Browser;
- den Standort des Geräts;
- von Ihnen angesehene, gesuchte oder aufgerufene Videos;
- Download- oder Wiedergabefehler;
- den Video-Player und den Wiedergabemodus
- Werbeaktionen, die auf den Websites platziert werden.

Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden an IT-Dienstleister (z. B. Anbieter von Einwilligungsmanagementdienstleistungen, Anbieter von Anmeldediensten sowie die folgenden Cloud-Hosting-Anbieter) übermittelt.

Datenverantwortlicher

Datenverantwortlicher für die Datenverarbeitung ist das im Impressum der jeweiligen Website genannte Unternehmen.

Dauer der Speicherung

Cookie-Daten werden für dreißig (30) Minuten, nachdem der letzte Treffer verarbeitet wurde, gespeichert, maximal aber 3,5 Stunden nach der Einstellung (Browsersitzung).

Die „sessionStorage“ und „localStorage“-Cookies speichern Daten im Browser; das „sessionStorage“-Cookie (Sitzungs-Speicherung) stellt eine temporäre Speicherung sicher, so dass Sitzungsspeicherdaten bereits beim Schließen der Registerkarte des Browsers gelöscht sind (dies wird auch als „Browser-Sitzung“ bezeichnet). Das „localStorage“-Cookie ist dauerhaft, es hat kein Verfallsdatum. Sie können sie löschen, indem Sie (abhängig vom verwendeten Browser) den Verlauf Ihres Browsers bzw. den lokalen Speicher löschen.

c. Marketing-Cookies

Zweck der Datenverarbeitung

Vorbehaltlich Ihrer Einwilligung können diese Cookies von unseren Werbepartnern über unsere Webseite gesetzt werden. Sie können verwendet werden, um Ihnen relevante Werbung zu zeigen, möglicherweise auch auf anderen Webseiten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Erhebung und Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, sofern anwendbar in Verbindung mit den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation und ihrer nationalen Umsetzung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf jedoch nicht berührt.

Kategorien personenbezogener Daten und Dauer der Speicherung

Es werden Cookie- und Verbraucherinteraktionsinformationen verarbeitet. Weitere Informationen darüber, welche Marketing-Cookies wir verwenden, sowie wie lange wir sie speichern, finden Sie in den Cookie-Einstellungen auf der jeweiligen Webseite.

Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dienstleister (z.B. Tool- und Hosting-Anbieter) übermittelt.

Datenverantwortliche(r)

Datenverantwortliche(r) ist das im Impressum der jeweiligen Webseite genannte Unternehmen.

ii. Spezifische Service-Einbettungen von Dritten

Im Rahmen unserer Marketing-Cookies setzen wir folgende Pixel-Technologien ein:

Meta Pixel (Facebook Pixel)

Zweck der Datenverarbeitung

Auf unseren Websites verwenden wir das Meta Pixel (ehemals Facebook Pixel), einen Webanalyzedienst der Meta Platforms Ireland Ltd., um das Verhalten von Nutzern nachzuverfolgen, nachdem diese durch Klick auf eine Meta-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden. Dies ermöglicht es uns, die Wirksamkeit von Meta-Werbeanzeigen zu analysieren und zukünftige Marketingmaßnahmen zu optimieren sowie zielgerichtete Werbung (Remarketing) anzuzeigen.

Wir verarbeiten diese Informationen zu folgenden Zwecken:

- Analyse und Messung der Wirksamkeit unserer Werbung auf Meta-Plattformen (Facebook, Instagram);
- Optimierung und zielgerichtete Ausspielung von Werbeanzeigen;
- Erstellung von Zielgruppen (Custom Audiences und Lookalike Audiences);

- Verbesserung unseres Online-Angebots und Nutzererlebnisses.

Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung kann Meta personenbezogene Daten über Ihre Nutzung unserer Website erfassen und diese Daten gemäß der Meta-Datenschutzrichtlinie verarbeiten. Wir empfehlen Ihnen daher, auch die Datenschutzrichtlinie von Meta zu lesen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Meta setzt Cookies ein, um personenbezogene Daten zu speichern und Nutzungsverhalten zu analysieren. Weitere Informationen finden Sie in den jeweiligen Richtlinien.

Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Nutzung und Interaktion können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse;
- Geräteinformationen (Betriebssystem, Browser, Gerätetyp);
- Seitenaufrufe und Interaktionen (z. B. Käufe, Klicks);
- Referrer-URL;
- Zeitstempel (Datum und Uhrzeit);
- Cookie- und Pixel-ID;
- ggf. Meta-Kontodaten (wenn eingeloggt).

Datenempfänger

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden Ihre personenbezogenen Daten an Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland übermittelt.

Meta verarbeitet Daten ggf. auch in Drittländern. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln (SCCs) der EU-Kommission.

Datenverantwortlicher

Im Rahmen der Nutzung des Meta Pixels können wir gemeinsam mit Meta für bestimmte Verarbeitungsvorgänge verantwortlich sein (Art. 26 DSGVO). Die entsprechende Vereinbarung ist unter: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum abrufbar.

Meta ist insbesondere für die weitere Verarbeitung der Daten verantwortlich. Betroffenenrechte können direkt gegenüber Meta geltend gemacht werden.

Dauer der Speicherung

Die Speicherdauer richtet sich nach den Vorgaben von Meta. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Meta.

Google Pixel

Zweck der Datenverarbeitung

Auf unserer Website nutzen wir das Google Pixel (Google Ads Conversion Tracking und Remarketing), einen Dienst der Google Ireland Ltd., um die Wirksamkeit unserer Google-Werbekampagnen zu messen und Nutzer gezielt mit Werbung anzusprechen.

Das Google Pixel ermöglicht es uns zu erkennen, ob Nutzer über Google-Anzeigen auf unsere Website gelangt sind und welche Aktionen sie dort durchführen.

Wir verarbeiten die Daten zu folgenden Zwecken:

- Messung von Conversions (z. B. Käufe, Anmeldungen);
- Analyse der Kampagnenleistung;
- Erstellung von Remarketing-Zielgruppen;
- Ausspielung personalisierter Werbung im Google-Werbenetzwerk;
- Optimierung unserer Marketingstrategie.

Google kann diese Informationen auch mit weiteren Daten aus Ihrem Google-Konto verknüpfen, sofern Sie eingeloggt sind.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Google verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Daten zu erfassen und zu speichern.

Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Daten können erhoben werden:

- IP-Adresse;
- Geräte- und Browserinformationen;
- besuchte Seiten und Interaktionen;
- Klickverhalten;
- Referrer-URL;
- Datum und Uhrzeit;
- Cookie-IDs und Advertising-ID;
- ggf. Google-Kontodaten.

Datenempfänger

Empfänger der Daten ist Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Eine Übermittlung in Drittstaaten (insbesondere in die USA) kann nicht ausgeschlossen werden. Google verwendet Standardvertragsklauseln (SCCs) zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus.

Datenverantwortlicher

Für die Datenerhebung auf unserer Website sind wir verantwortlich. Für die anschließende Verarbeitung durch Google ist Google eigenständig verantwortlich.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Google.

Dauer der Speicherung

Die Speicherdauer richtet sich nach den Vorgaben von Google. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Google.

d. Service-Einbettungen von Dritten

Auf unseren Websites integrieren wir Inhalte von Drittanbietern, um Ihnen ein ansprechendes Nutzererlebnis zu bieten. Im folgenden Abschnitt erhalten Sie Informationen zu den Datenverarbeitungstätigkeiten, die aus der Nutzung solcher eingebetteten Inhalte Dritter entstehen. In einem ersten Schritt stellen wir Ihnen allgemeine Informationen über die Verwendung von Einbettungen von Drittanbietern, anwendbar auf mehrere externe Einbettungsanbieter, zur Verfügung. Es folgen detailliertere Informationen über die Verarbeitungstätigkeiten in Bezug auf bestimmte Inhalte Dritter, die für uns von besonderer Bedeutung sind.

i. Allgemeine Informationen über Service-Einbettungen von Dritten

Zweck der Datenverarbeitung

Auf einigen unserer Websites integrieren wir interaktive Inhalte von Drittanbietern, Anwendungen oder Plug-ins (gemeinsam als „Inhalte“ bezeichnet), um Ihnen ein ansprechendes Nutzererlebnis zu bieten.

Beispiele für solche Inhalte sind interaktive Karten, Videoplayer, Social Media Plug-ins oder interaktive Funktionen wie Kommentieren oder Teilen. Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, können Dritte, die den Inhalt zur Verfügung stellen, personenbezogene Daten über Ihre Nutzung dieser Inhalte erfassen, und können Informationen von Ihnen verarbeiten, die von Ihnen in Übereinstimmung mit Ihren eigenen Datenschutzrichtlinien verwendet werden. Wir empfehlen Ihnen daher, auch die

Datenschutzhinweise und Informationen der jeweiligen Drittanbieter von Inhalten, wie unten angegeben, zu lesen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Bezug auf die Verwendung von Einbettungen Dritter für die folgenden Zwecke, einschließlich:

- um die Nutzung und Inhalte unserer Websites zu verbessern, um sicherzustellen, dass die Inhalte auf die effektivste Weise für Sie und Ihre Geräte präsentiert werden;
- um ein konsistentes Erlebnis Geräte- und Plattformübergreifend zu bieten. Die Drittanbieter dieser Inhalte erheben die genannten personenbezogenen Daten für Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechte Gestaltung der entsprechenden Website. Eine solche Evaluierung wird (auch für nicht eingeloggte Nutzer oder Nutzer ohne entsprechendes Konto), zur Bereitstellung bedarfsgerechter Werbung sowie um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unseren Websites zu informieren, durchgeführt. Sie haben das Recht, der Erstellung dieser Nutzerprofile zu widersprechen, auch wenn Sie sich dazu an den jeweiligen Drittanbieter der Inhalte wenden müssen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten basiert auf Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

Einbettungen von Drittanbietern setzen Cookies in Ihrem Browser, um personenbezogene Daten zu speichern. Wir empfehlen Ihnen daher, den Abschnitt über Cookies in dieser Richtlinie sowie die Cookie-Richtlinie des jeweiligen Drittanbieters von Einbettungen zu lesen.

Kategorien personenbezogener Daten

Zu den personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Verwendung von Einbettungen Dritter erhoben werden, können die folgenden Bestandteile gehören:

- IP-Adresse;
- Referrer-URL (die Webseite, die Besucher über einen Link auf unsere Websitesweiterleitet);
- Informationen über das Betriebssystem und seine Schnittstelle;
- Cookie-basierte Daten (wie z. B. Cookies, die gesetzt werden, um die Funktionsfähigkeit von Social-Plug-ins zu gewährleisten);
- Nutzergeräteinformationen (Spracheinstellungen, Standort, Browsertyp und -version);
- Datum und Uhrzeit des Abrufs;
- Zeitonenunterschied zu Greenwich Mean Time (GMT);
- Inhalt des Abrufs (spezifische Seite);
- Status des Zugriffs/HTTP Status-Code;
- Standort.

Datenempfänger

Wenn Sie der Verwendung unserer Drittanbieter-Einbettungen zustimmen, können Ihre personenbezogenen Daten an den Dritten weitergegeben werden, der die Einbettung zur Verfügung stellt. Eine Übersicht über die verwendeten Drittanbieter-Einbettungen finden Sie in den Cookie-Einstellungen der jeweiligen Website.

Datenverantwortlicher

Je nach der spezifischen Einbettung durch einen Dritten handelt das im Impressum genannte Unternehmen entweder:

- als gemeinsam Verantwortlicher mit dem jeweiligen Drittanbieter für die Erhebung und Weitergabe der personenbezogenen Daten durch Übermittlung an den Drittanbieter. In Bezug auf die weiteren

Verarbeitungstätigkeiten handeln die zwei verschiedenen Datenverantwortlichen als jeweils unabhängige Datenverantwortliche. Im Hinblick auf die weiteren Verarbeitungstätigkeiten, die durch das Unternehmen, das die Inhalte Dritter bereitstellt, durchgeführt werden, wie z. B. die potenzielle Verarbeitung zu Marktforschungszwecken, handelt dieses Unternehmen als unabhängiger Datenverantwortlicher. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie des jeweiligen Unternehmens; oder,

- als unabhängiger Datenverantwortlicher für die Datenverarbeitungsvorgänge. Das jeweilige Unternehmen, das die Inhalte Dritter bereitstellt, handelt als unabhängiger Datenverantwortlicher für die durch das Unternehmen durchgeführten Datenverarbeitungstätigkeiten. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie des jeweiligen Unternehmens.

Dauer der Speicherung

In Bezug auf die Speicherdauer von Drittanbieter-Cookies, die innerhalb der Drittanbieter-Einbettung gesetzt werden, beachten Sie bitte die Datenschutzrichtlinie des jeweiligen Unternehmens, das die Inhalte Dritter bereitstellt.

ii. Spezifische Service-Einbettungen von Dritten

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu Einbettungen von Drittanbietern. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie des Drittanbieters von Inhalten.

Facebook

Zweck der Datenverarbeitung

Auf unseren Websites integrieren wir interaktive Inhalte von Drittanbietern auf Facebook, um Ihnen ein ansprechendes Nutzererlebnis zu bieten. Dazu gehört die

Einbettung von Facebook-Beiträgen, Facebook-Fotos, Facebook-Videos, Facebook-Plug-ins (wie z. B. die Schaltflächen „Gefällt mir“/„Like“ oder „Teilen“) sowie Facebook-Pixel.

Wir werden diese Informationen verarbeiten, um die folgenden Zwecke zu erreichen:

- Um die Nutzung und Inhalte unserer Websites zu verbessern, um sicherzustellen, dass die Inhalte auf die effektivste Weise für Sie und Ihre Geräte präsentiert werden;
- Um ein konsistentes Erlebnis Geräte- und Plattformübergreifend zu bieten. Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung kann Facebook, die diese Inhalte zur Verfügung stellt, personenbezogene Daten über Ihre Nutzung dieser Inhalte erfassen, und kann Informationen von Ihnen verarbeiten, die in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von Facebook verwendet werden. Wir empfehlen Ihnen daher, auch die Datenschutzrichtlinie von Facebook zu lesen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung. Sie können die Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

Facebook setzt auch Cookies in Ihrem Browser, um personenbezogene Daten zu speichern. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Richtlinie sorgfältig zu lesen und die Datenschutzrichtlinie von Facebook einzusehen.

Kategorien personenbezogener Daten

Abhängig vom jeweiligen Facebook-Tool und ob Sie ein Facebook-Konto haben oder eingeloggt sind, können die folgenden personenbezogenen Daten erhoben werden:

- Facebook-Kontodaten (Name, Vorlieben, Likes etc.);
- IP-Adresse;
- Informationen über das Betriebssystem und seine Schnittstelle;
- Cookie-basierte Daten (für Cookies, die gesetzt werden, um die Funktionsfähigkeit von Beiträgen, Fotos, Videos und Plug-ins zu gewährleisten);
- Datum und Uhrzeit des Abrufs;
- Inhalt des Abrufs (der betreffende Beitrag, das betreffende Video oder Foto);
- Status des Zugriffs/HTTP Status-Code.

Datenempfänger

Wenn Sie der Verwendung der jeweiligen Facebook-Einbettung zustimmen, können Ihre personenbezogenen Daten an Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland weitergegeben werden.

Facebook betreibt Rechenzentren weltweit. Facebook verwendet Standardvertragsklauseln (SCCs), wie von der EU-Kommission verabschiedet, als Grundlage für Datenübermittlungen an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Diese Klauseln verpflichten Facebook zur Einhaltung des EU-Datenschutznieaus bei der Verarbeitung relevanter Daten außerhalb des EWR.

Datenverantwortlicher

Wenn Ihre personenbezogenen Daten über unsere eingebetteten Facebook-Komponenten erhoben und weitergegeben werden, sind für die Datenverarbeitung das im Impressum der jeweiligen Website genannten Firma und Facebook Ireland Ltd. gemeinsam Verantwortliche. Gemeinsame Verpflichtungen wurden auch in einem öffentlich zugänglichen Vertrag festgelegt, einsehbar [hier](#). Dieser besagt unter anderem, dass wir Sie eindeutig über die Verwendung von Facebook-Tools auf unserer Website informieren müssen. Wir sind auch dafür verantwortlich, dass die

Tools sicher in unsere Websites integriert werden und mit den geltenden Datenschutzgesetzen übereinstimmen.

Facebook hingegen ist zum Beispiel für die Datensicherheit der Produkte von Facebook verantwortlich. Bei Fragen zur Datenerhebung und -verarbeitung durch Facebook können Sie sich direkt mit dem Unternehmen in Verbindung setzen. Sollten Sie die Frage an uns richten, sind wir verpflichtet, diese an Facebook weiterzuleiten. Sollte es dennoch zu einer Weiterverarbeitung kommen, ist allein Facebook für diese personenbezogenen Daten verantwortlich. Betroffene können ihre Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten, die durch Facebook Ireland verarbeitet werden, direkt gegenüber Facebook Ireland ausüben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook, einschließlich der Rechtsgrundlage und der Möglichkeiten zur Durchsetzung der Betroffenenrechte, können Sie der Datenschutzrichtlinie von Facebook entnehmen.

Dauer der Speicherung

Die Dauer der Datenspeicherung von Facebook entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie von Facebook.

Instagram (Datenschutzrichtlinie von Instagram [hier](#) einsehbar)

Zweck der Datenverarbeitung

Auf unseren Websites integrieren wir interaktive Instagram-Funktionen, wie z.B. Inhalte einschließlich Fotos und Videos sowie Plug-ins, um ein ansprechendes Nutzererlebnis zu bieten.

Wir werden diese Informationen verarbeiten, um die folgenden Zwecke zu erreichen:

- Um die Nutzung und Inhalte unserer Websites zu verbessern, um sicherzustellen, dass die Inhalte auf die effektivste Weise für Sie und Ihre Geräte präsentiert werden;
- Um ein konsistentes Erlebnis geräte- und plattformübergreifend zu bieten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung. Sie können die Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

Instagram setzt auch Cookies in Ihrem Browser, um personenbezogene Daten zu speichern. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Richtlinie sorgfältig zu lesen und die Datenschutzrichtlinie von Instagram einzusehen.

Kategorien personenbezogener Daten

Die folgenden personenbezogenen Daten können erhoben werden, abhängig davon, ob Sie ein Instagram-Konto haben oder in Ihrem Instagram-Konto angemeldet sind:

- Instagram-Kontodaten (z. B. Name, Adressen, Telefonnummern);
- IP-Adresse;
- Informationen über das Betriebssystem und seine Schnittstelle;
- Cookie-basierte Daten (für Cookies, die gesetzt werden, um die Funktionsfähigkeit von Beiträgen, Fotos, Videos und Plug-ins zu gewährleisten);
- Datum und Uhrzeit des Abrufs;
- Inhalt des Abrufs (der betreffende Beitrag, das betreffende Video oder Foto);
- Status des Zugriffs/HTTP Status-Code.

Datenempfänger

Wann immer Sie unsere Websites mit integrierten Instagram-Funktionen (d.h. Instagram Fotos oder Plug-ins) besuchen, verbindet sich Ihr Browser automatisch mit den Servern von Instagram. Wenn Sie dabei der Nutzung der jeweiligen Instagram-Einbettung zustimmen, werden personenbezogene Daten an Instagram übermittelt, und auch durch Instagram gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht immer, unabhängig davon, ob Sie ein Instagram-Konto haben oder nicht. Instagram teilt die so erhaltenen Informationen im Kreis der Meta-Unternehmen.

Instagram wird durch das folgende Unternehmen verwaltet:

Meta Platforms, Inc.

1601 Willow Rd

Menlo Park

CA 94025, USA

Instagram betreibt Rechenzentren weltweit. Instagram verwendet von der EU-Kommission verabschiedete Standardvertragsklauseln, als Grundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger außerhalb des EWR. Diese Klauseln verpflichten Instagram zur Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus bei der Verarbeitung relevanter Daten außerhalb des EWRs.

Datenverantwortlicher

Wenn Ihre personenbezogenen Daten über unsere eingebetteten Instagram-Komponenten erhoben und weitergegeben werden, sind für die Datenverarbeitung das im Impressum der jeweiligen Website genannte Unternehmen und Meta Platforms, Inc. gemeinsam Verantwortliche. Gemeinsame Verpflichtungen wurden auch in einem öffentlich zugänglichen Vertrag festgelegt, einsehbar [hier](#). Dieser besagt unter anderem, dass wir Sie eindeutig über die Verwendung von Instagram-Tools auf unserer Website informieren müssen. Wir sind auch dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Tools sicher in unsere Website integriert werden und mit den geltenden Datenschutzgesetzen übereinstimmen. Instagram hingegen ist zum

Beispiel für die Datensicherheit der Produkte von Instagram verantwortlich. Bei Fragen zur Erhebung und -verarbeitung personenbezogener Daten durch Instagram können Sie sich direkt mit dem Unternehmen in Verbindung setzen. Sollten Sie die Frage an uns richten, sind wir verpflichtet, diese an Instagram weiterzuleiten. Sollte es dennoch zu einer Weiterverarbeitung kommen, ist allein Instagram für diese personenbezogenen Daten verantwortlich. Betroffene können ihre Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten, die durch Instagram verarbeitet werden, direkt gegenüber Instagram ausüben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Instagram, einschließlich der Rechtsgrundlage und der Möglichkeiten zur Durchsetzung der Betroffenenrechte, können Sie der Datenschutzrichtlinie von Instagram entnehmen.

Dauer der Speicherung

Die Firma speichert keine personenbezogenen Daten, die über Instagram-Einbettungen erhoben wurden. Die Dauer der Datenspeicherung von Instagram entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie von Instagram.

Google Maps (Datenschutzrichtlinie von Google [hier](#) einsehbar)

Zweck der Datenverarbeitung

Auf unseren Websites integrieren wir Google Maps, was durch Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) zur Verfügung gestellt wird, um ein ansprechendes Nutzererlebnis zu bieten. Mit dem Einsatz von Google Maps können wir Ihnen Standorte besser anzeigen, und aus diesem Grund unseren Service an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Wir werden diese Informationen verarbeiten, um die folgenden Zwecke zu erreichen:

- Um eine nützliche und sinnvolle Erfahrung auf unseren Websites zu bieten;

- Um die Nutzung und Inhalte unserer Websites zu verbessern, indem wir Ihnen wichtige Informationen zu verschiedenen Standorten anbieten, z.B. für die Routenplanung.

Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, kann Google LLC personenbezogene Daten über Ihre Nutzung von Google Maps erfassen, und können personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, die von Google in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten basiert auf Ihrer Einwilligung. Sofern keine Einwilligung erteilt wurde, werden Google Maps-Inhalte nichtgeladen, und somit werden keine personenbezogenen Daten übermittelt oder gespeichert. Sie können die Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

Google Maps setzt auch Cookies in Ihrem Browser, um personenbezogene Daten zu speichern. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Richtlinie sorgfältig zu lesen und die Datenschutzrichtlinie von Google einzusehen.

Kategorien personenbezogener Daten

Abhängig davon, ob Sie in Ihrem Google-Konto auf Ihrem Gerät angemeldet sind, können die folgenden personenbezogenen Daten erhoben werden:

- IP-Adresse;
- Referrer-URL;
- Längen- und Breitengradkoordinaten (Standortdaten);
- Startadresse, die bei der Nutzung der Funktion Routenplaner eingegeben wurde;
- Eingegebene Suchbegriffe;

- Cookie-basierte Daten;
- Datum und Uhrzeit des Abrufs;
- Google-Kontoinformationen.

Datenempfänger

Wenn Sie der Nutzung von Google Maps zustimmen, können Ihre personenbezogenen Daten an folgendes Unternehmen weitergegeben werden:

- **Google LLC**, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

Google betreibt Rechenzentren weltweit.

Google verwendet von der EU-Kommission verabschiedete Standardvertragsklauseln, als Grundlage für Datenübermittlungen an Empfänger außerhalb des EWR. Diese Klauseln verpflichten Google zur Einhaltung des EU-Datenschutznieaus bei der Verarbeitung relevanter Daten außerhalb des EWRs.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche für die Datenverarbeitung ist das im Impressum der jeweiligen Website genannte Unternehmen.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten über die eingebettete Google Maps API erfasst und weitergeleitet werden, handelt Google LLC als unabhängiger Datenverantwortlicher für die nachfolgende Datenverarbeitung durch Google. Bei Fragen zur Datenerhebung und -verarbeitung durch Google können Sie sich direkt mit Google in Verbindung setzen oder die Datenschutzrichtlinie von Google einsehen.

Dauer der Speicherung

Die Dauer der Datenspeicherung von Google entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie von Google.

Google reCAPTCHA (Datenschutzrichtlinie von Google [hier](#) einsehbar)

Zweck der Datenverarbeitung

Zur Bereitstellung eines Erlebnisses, das so sicher und geschützt wie möglich ist, und um unerwünschte Bots oder Spam-Software zu vermeiden, integrieren wir auf unseren Websites Google reCAPTCHA der Fa. Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Daher tun wir alles Mögliche zu Ihrer Sicherheit, und um Ihnen die höchstmögliche Benutzerfreundlichkeit zu bieten. Mittels reCAPTCHA werden personenbezogene Daten an Google übermittelt, um festzustellen, ob Sie wirklich ein Mensch sind. reCAPTCHA gewährleistet somit die Sicherheit unserer Website und wiederum Ihre Sicherheit. Ohne reCAPTCHA könnte es zum Beispiel passieren, dass ein Bot bei der Registrierung so viele E-Mail-Adressen wie möglich registrieren würde, um anschließend Spam mit unerwünschten Werbeinhalten an Foren oder Blogs zu senden. Mit reCAPTCHA können wir solche Bot-Angriffe vermeiden.

Wir werden diese Informationen verarbeiten, um Ihnen ein sicheres und geschütztes Nutzererlebnis zu bieten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten basiert auf Ihrer Einwilligung. Sofern keine Einwilligung erteilt wurde, werden die Google reCAPTCHA-Inhalte nicht geladen, und somit werden keine personenbezogenen Daten übermittelt oder gespeichert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

Google reCAPTCHA setzt auch Cookies in Ihrem Browser, um personenbezogene Daten zu speichern. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Richtlinie sorgfältig zu lesen und die Datenschutzrichtlinie von Google einzusehen.

Kategorien personenbezogener Daten

Abhängig davon, ob Sie in Ihrem Google-Konto auf Ihrem Gerät angemeldet sind, können die folgenden personenbezogenen Daten erhoben werden:

- IP-Adresse;
- Referrer-URL;
- Informationen über das Betriebssystem;
- Maus- und Tastaturverhalten;
- Cookie-basierte Daten;
- Datum- und Spracheinstellungen;
- Alle JavaScript-Objekte;
- Bildschirmauflösung.

Datenempfänger Wenn Sie der Nutzung von Google reCAPTCHA zustimmen, können Ihre personenbezogenen Daten an folgendes Unternehmen weitergegeben werden:

Google LLC

1600 Amphitheatre Parkway

Mountain View

CA 94043, USA

Google betreibt Rechenzentren weltweit.

Google verwendet von der EU-Kommission verabschiedete Standardvertragsklauseln, als Grundlage für Datenübermittlungen außerhalb des EWR. Diese Klauseln verpflichten Google zur Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus bei der Verarbeitung relevanter Daten außerhalb des EWRs.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche für die Datenverarbeitung ist das im Impressum der jeweiligen Website genannte Unternehmen.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten über die eingebettete Google reCAPTCHA-API erfasst und weitergeleitet werden, handelt Google als unabhängiger Datenverantwortlicher für die durch Google durchgeführte Datenverarbeitung. Bei Fragen zur Datenerhebung und -verarbeitung durch Google können Sie sich direkt mit dem Unternehmen in Verbindung setzen oder die Datenschutzrichtlinie von Google einsehen.

Dauer der Speicherung

Die Dauer der Datenspeicherung von Google entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie von Google.

YouTube (Datenschutzrichtlinie von Google [hier](#) einsehbar)

Zweck der Datenverarbeitung

Auf unseren Websites integrieren wir YouTube-Videos, um Ihnen ein ansprechendes Nutzererlebnis zu bieten. Mit Hilfe unserer eingebetteten Videos, können wir, neben unseren Texten und Bildern, Ihnen hilfreiche Inhalte zur Verfügung stellen. YouTube ist ein durch Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) betriebenes Videoportal. Wenn Sie eine Seite unserer Website besuchen, die ein eingebettetes YouTube-Video enthält, verbindet sich Ihr Browser automatisch mit den Servern von YouTube/Google. Dabei werden (abhängig von den Einstellungen) bestimmte Daten übertragen.

Wir werden diese Informationen verarbeiten, um die folgenden Zwecke zu erreichen:

- Um eine nützliche und sinnvolle Erfahrung auf unseren Websites zu bieten;
- Zur Verbesserung der Nutzung und Qualität unserer Websites.

Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung kann Google LLC, das diese Inhalte bereitstellt, in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzrichtlinie personenbezogene Daten von Ihnen erheben und verarbeiten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten basiert auf Ihrer Einwilligung. Sie können die Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

YouTube setzt auch Cookies in Ihrem Browser, um personenbezogene Daten zu speichern. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Richtlinie sorgfältig zu lesen und die Datenschutzrichtlinie von Google einzusehen.

Kategorien personenbezogener Daten

Die folgenden personenbezogenen Daten können erhoben werden, abhängig davon, ob in Ihrem YouTube-Konto angemeldet sind:

- IP-Adresse;
- Referrer-URL;
- Datum, Uhrzeit und Sprache des Abrufs;
- Status des Zugriffs/HTTP Status-Code;
- YouTube-Kontodaten (einschließlich Sitzungsdauer, ungefährender Standort, Browsertyp).

Datenempfänger

Wenn Sie der Nutzung von YouTube zustimmen, können Ihre personenbezogenen Daten an folgendes Unternehmen weitergegeben werden:

Google LLC

1600 Amphitheatre Parkway

Mountain View

CA, 94043, USA

Google betreibt Rechenzentren weltweit.

Google verwendet von der EU-Kommission verabschiedete Standardvertragsklauseln, als Grundlage für Datenübermittlungen an Empfänger außerhalb des EWR. Diese Klauseln verpflichten Google zur Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus bei der Verarbeitung relevanter Daten außerhalb des EWR.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche für die Datenverarbeitung ist das im Impressum der jeweiligen Website genannte Unternehmen.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten über die eingebetteten YouTube-Inhalte erfasst und weitergeleitet werden, handelt Google LLC als unabhängiger Datenverantwortlicher für die durch Google durchgeführte Datenverarbeitung. Bei Fragen zur Datenerhebung und -verarbeitung durch Google können Sie sich direkt mit dem Unternehmen in Verbindung setzen oder die Datenschutzrichtlinie von Google einsehen.

Dauer der Speicherung

Die Dauer der Datenspeicherung durch die Dritten entnehmen Sie bitte der YouTube-Datenschutzrichtlinie von Google.

Spotify (Datenschutzrichtlinie von Spotify [hier](#) einsehbar)

Zweck der Datenverarbeitung

Auf unseren Websites integrieren wir Spotify, um Ihnen ein ansprechendes Nutzererlebnis zu bieten. Mit Hilfe unserer eingebetteten Spotify-Podcasts, -Alben, -Künstler, -Songs und -Playlists, können wir, neben unseren Texten, Bildern und Videos, Ihnen hilfreiche Inhalte zur Verfügung stellen. Spotify ist ein Anbieter von Audio-Streaming- und Mediendiensten, der von Spotify AB, Regeneringsgatan 19, 11153 Stockholm, Schweden betrieben wird. Wenn Sie eine Seite unserer Websites besuchen, die eingebettete Spotify-Inhalte enthält, verbindet sich Ihr

Browserautomatisch mit den Servern von Spotify. Dabei werden (abhängig von den Einstellungen) bestimmte Daten übertragen.

Wir werden diese Informationen verarbeiten, um die folgenden Zwecke zu erreichen:

- Um eine nützliche und sinnvolle Erfahrung auf unseren Websites zu bieten;
- Zur Verbesserung der Nutzung und Qualität unserer Websites.

Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung kann Spotify AB, das diese Inhalte bereitstellt, personenbezogene Daten von Ihnen erheben und verarbeiten, die von Spotify in Übereinstimmung mit seiner einsehbaren Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten basiert auf Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

Spotify setzt auch Cookies in Ihrem Browser, um personenbezogene Daten zu speichern. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Richtlinie sorgfältig zu lesen und die Datenschutzrichtlinie von Spotify einzusehen.

Kategorien personenbezogener Daten

Die folgenden personenbezogenen Daten können erhoben werden, abhängig davon, ob Sie ein Spotify-Konto haben oder mit Ihrem Gerät angemeldet sind:

- Spotify-Kontodaten (z. B. Name, Präferenzen);
- IP-Adresse;
- Informationen über das Betriebssystem und seine Schnittstelle;
- Cookie-basierte Daten (wie z. B. Cookies, die gesetzt werden, um die Funktionsfähigkeit zu gewährleisten);
- Datum und Uhrzeit des Abrufs;
- Inhalt des Abrufs (z.B. bestimmte Spur, Folge oder Playlist);

- Status des Zugriffs/HTTP Status-Code.

Datenempfänger

Wenn Sie der Nutzung der Spotify-Einbettung zustimmen, können Ihre personenbezogenen Daten an folgendes Unternehmen weitergegeben werden:

Spotify AB

Regeringsgatan 19

111 53 Stockholm

Schweden

Spotify betreibt Rechenzentren weltweit. Spotify verwendet von der EU-Kommission verabschiedete Standardvertragsklauseln, als Grundlage für Datenübermittlungen an Empfänger außerhalb des EWR. Diese Klauseln verpflichten Spotify zur Einhaltung des EU-Datenschutznieaus bei der Verarbeitung relevanter Daten außerhalb des EWR. Zusätzlich zu diesen Klauseln setzt Spotify weitere technische Maßnahmen um, wie z. B. Verschlüsselung oder Pseudonymisierung.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche ist das im Impressum der jeweiligen Website genannte Unternehmen.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten über die eingebettete Spotify-API erfasst und weitergeleitet werden, handelt Spotify AB als unabhängiger Datenverantwortlicher für die durch Spotify durchgeführte Datenverarbeitung. Bei Fragen zur Datenerhebung und -verarbeitung durch Spotify können Sie sich direkt mit dem Unternehmen in Verbindung setzen oder die Datenschutzrichtlinie von Spotify einsehen.

Dauer der Speicherung

Die Dauer der Datenspeicherung von Spotify entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie von Spotify.

Vimeo * (Datenschutzrichtlinie von Vimeo [hier](#) einsehbar) *

Zweck der Datenverarbeitung

Auf unseren Websites integrieren wir Vimeo-Videos, um Ihnen ein ansprechendes Nutzererlebnis zu bieten. Mit Hilfe unserer eingebetteten Videos können wir, neben unseren Texten und Bildern, Ihnen hilfreiche Inhalte zur Verfügung stellen. Vimeo ist ein durch Vimeo.com Inc., 555 West 18th Street, New York, NY 10011, USA betriebenes Videoportal. Wenn Sie eine Seite unserer Website besuchen, die ein eingebettetes Vimeo-Video enthält, verbindet sich Ihr Browser automatisch mit den Servern von Vimeo. Dabei werden bestimmte personenbezogene Daten an Vimeo übermittelt.

Wir werden diese Informationen verarbeiten, um die folgenden Zwecke zu erreichen:

- Um eine nützliche und sinnvolle Erfahrung auf unseren Websites zu bieten,
- Zur Verbesserung der Nutzung und Qualität unserer Website.

Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, kann Vimeo.com Inc., das diese Inhalte bereitstellt, personenbezogene Daten über Ihre Nutzung von Google Maps erfassen, und können personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, die von Vimeo.com in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten basiert auf Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

Vimeo setzt auch Cookies in Ihrem Browser, um personenbezogene Daten zu speichern. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Richtlinie zu lesen und die Datenschutzrichtlinie von Vimeo einzusehen.

Kategorien personenbezogener Daten

Die folgenden personenbezogenen Daten können erhoben werden, abhängig davon, ob Sie in Ihrem Vimeo-Konto angemeldet sind:

- IP-Adresse;
- Referrer-URL;
- Datum, Uhrzeit und Sprache des Abrufs;
- Technische Informationen über Ihren Browsertyp und Ihr Betriebssystem sowie Ihre Geräteinformationen;
- Status des Zugriffs/HTTP Status-Code;
- Vimeo-Kontodaten.

Datenempfänger

Wenn Sie der Nutzung von Vimeo zustimmen, können Ihre personenbezogenen Daten an folgendes Unternehmen weitergegeben werden:

Vimeo.com Inc.

555 West 18th Street

New York,

NY 10011, USA

Vimeo betreibt Rechenzentren weltweit. Vimeo von der EU-Kommission verabschiedete Standardvertragsklauseln, als Grundlage für Datenübermittlungen an Empfänger außerhalb des EWR. Diese Klauseln verpflichten Vimeo zur Einhaltung des EU-Datenschutznieaus bei der Verarbeitung relevanter Datenaußerhalb des EWR.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche ist das im Impressum der jeweiligen Website genannte Unternehmen.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten über die eingebetteten Vimeo-Inhalte erhoben und weitergeleitet werden, handelt Vimeo.com als unabhängige Datenverantwortlicher für die nachfolgend durch Vimeo durchgeführte Datenverarbeitung. Bei Fragen zur Datenerhebung und -verarbeitung durch Vimeo können Sie sich direkt mit dem Unternehmen in Verbindung setzen oder die Datenschutzrichtlinie von Vimeo einsehen.

Dauer der Speicherung

Die Dauer der Datenspeicherung von Vimeo entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie von Vimeo.

iii. Benutzerkonten

Zweck der Datenverarbeitung

Wenn Sie ein Stammnutzer unserer Websites sind, möchten Sie möglicherweise bei uns ein Nutzerkonto erstellen (nachfolgend „Konto“). Mit einem Konto können Sie bestimmte Dienste oder weitere Funktionalitäten (wie z. B. die Verwaltung von Marketing-Kommunikationen oder die Änderung Ihrer Nutzereinstellungen) in Anspruch nehmen. Manche Konten ermöglichen Ihnen den Zugriff auf andere Plattformen der Firma („teilnehmende Plattformen“) sowie die Visualisierung von Informationen dieser teilnehmenden Plattformen auf Ihrem Kontoprofil. Ihre personenbezogenen Daten können verarbeitet werden, um:

- Um Ihr Konto anzulegen und zu verwalten sowie unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten. Auch, damit wir mit Ihnen über Ihr Konto und unsere Dienstleistungen kommunizieren können;

- Um die Nutzung und Inhalte unserer Websites zu verbessern, um sicherzustellen, dass die Inhalte auf die effektivste Weise für Sie und Ihre Geräte präsentiert werden;
- Um mit Ihnen zu kommunizieren und Sie über unsere Aktivitäten und Veranstaltungen (vorbehaltlich Ihrer vorherigen Zustimmung, sofern gesetzlich vorgeschrieben) auf dem Laufenden zu halten. Zum Beispiel, um Sie per E-Mail oder über soziale Medien über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die von Interesse für Sie sein könnten;
- Um ein konsistentes Erlebnis geräte- und plattformübergreifend zu bieten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung und Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten basiert auf unseren berechtigten Interessen, Ihnen einen ansprechenden und voll funktionsfähigen Nutzerkonto-Service anzubieten.

Kategorien personenbezogener Daten

Zu den personenbezogenen Daten, die Sie bei der Einrichtung eines Kontos angeben, gehören:

- Vorname und Familienname;
- E-Mail-Adresse;
- Anmeldeinformationen für soziale Medien (falls zutreffend).

Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden an IT-Dienstleister (z. B. Hosting-Anbieter, Cloud-Dienstleister, Anbieter von Kundenidentitätsmanagement- und Kundenzugangsdienstleistungen, Anbieter von Kundenbeziehungsmanagementdienstleistungen) übermittelt.

Wenn Sie sich mit Ihrem Facebook-, Google- oder Apple-Konto auf unseren Websites oder Diensten anmelden, beachten Sie bitte den jeweiligen Abschnitt, der die Social Media-Anmeldefunktion beschreibt.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche ist das im Impressum der jeweiligen Website genannte Unternehmen.

Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre Kontoinformationen, bis Sie Ihr Konto kündigen bzw. bis zu dem Zeitpunkt, an dem Ihr Konto drei aufeinanderfolgende Jahre lang inaktivgeblieben ist. Sie können Ihr Konto direkt in Ihren persönlichen Einstellungen kündigen.

iv. Social Media-Anmeldefunktion

Zweck der Datenverarbeitung

Für die Benutzerauthentifizierung oder zum Erstellen eines Nutzerkontos oder um sich bei einem solchen Konto oder mobilen Apps anzumelden, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre vorhandenen Anmeldeinformationen für soziale Netzwerke (z.B. Facebook, Twitter oder Google) zu verwenden.

Durch die Authentifizierung Ihrer Benutzeranmeldeinformationen über Ihr Social-Media-Konto, ermächtigen Sie uns, sämtliche Anmeldeinformationen zu erheben, speichern und/oder verwenden, für die Sie uns die Zugriffsberechtigung erteilen, zum Beispiel um einige Datenfelder bei Ihren Konto- und Profelseitenvorauszufüllen.

Sie können die personenbezogenen Daten, die Sie mit uns über die Datenschutzkontrollen und -einstellungen auf jeder Social-Networking-Website von Drittanbietern oder über den Zugangsberechtigungs Bildschirm des jeweiligen Social-Network-Anbieters teilen möchten, verwalten. Wir haben jedoch keinen Einfluss darauf, wie der jeweilige Anbieter für soziale Netzwerke Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Anmeldung verarbeitet. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzrichtlinie des jeweiligen Anbieters vorsichtig zu lesen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung der Firma basiert auf Ihrer Einwilligung. Sie können die Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vordem Widerruf.

Abhängig von der Social Media-Anmeldung Ihrer Wahl, basiert die Datenverarbeitung durch den Anbieter der Social Media-Anmeldung entweder auf Ihrer Einwilligung (Facebook, Apple, LinkedIn, Twitter) oder auf dem berechtigten Interesse, Ihnen einen schnellen und einfachen Anmeldevorgang anzubieten(Google).

Kategorien von Daten

Wenn Sie ein Profil eines sozialen Netzwerks zur Benutzerauthentifizierung verwenden, können wir vorbehaltlich Ihrer Zugriffsberechtigung zum Beispiel Zugang zu den folgenden Kategorien personenbezogener Daten erhalten:

Facebook:

- Vorname und Familienname;
- E-Mail-Adresse;
- Alter;
- Geschlecht;
- Browserinformationen (z. B. IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Sprache).

Google:

- Vorname und Familienname;
- E-Mail-Adresse;
- Anschrift;
- Browserinformationen (z. B. IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Sprache).

LinkedIn:

- Vorname und Familienname;
- LinkedIn-Identität;
- Interessen auf LinkedIn;
- Browserinformationen (z. B. IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Sprache).

Twitter:

- Twitter-Name; Biografie-Daten;
- Profilbild;
- Bevorzugte Sprache;
- Browserinformationen (z. B. IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Sprache).

Apple:

- Vorname und Familienname;
- E-Mail;
- Browserinformationen (z. B. IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Sprache).

Darüber hinaus kann, wenn Sie sich entscheiden, unter Verwendung Ihrer Anmeldeinformationen sich für soziale Netzwerke anzumelden, der jeweilige Anbieter für soziale Netzwerke verschiedene Cookies in Ihrem Browser setzen, um sicherzustellen, dass das soziale Plug-in auf unseren Websites oder in unseren Apps funktioniert, zum Beispiel durch Erkennung von Anmeldeaktivitäten sowie um Nutzer zu schützen.

Datenempfänger

In Verbindung mit einer Social Media-Anmeldung können Ihre personenbezogenen Daten mit folgenden Empfängern geteilt werden:

Facebook: Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Parteien übermittelt:

Facebook Ireland Ltd⁴

Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2, Irland

Meta Platforms, Inc.

1 Hacker Way
Menlo Park
Kalifornien, USA

Facebook Ireland wird diese personenbezogenen Daten als gemeinsamer Verantwortlicher verarbeiten. Einzelheiten zur Verarbeitung dieser Daten durch Facebook finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Facebook.

Google: Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Parteien übermittelt:

Google LLC

Amphitheater Parkway
Mountain View
CA 94043, USA

Google LLC wird diese personenbezogenen Daten als gemeinsamer Verantwortlicher verarbeiten. Einzelheiten zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten durch Google entnehmen Sie bitte der von Google

LinkedIn: Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Parteien übermittelt:

LinkedIn Corporation

1000 W Maude Ave
Sunnyvale
CA 94085, USA

Einzelheiten zur Verarbeitung dieser Daten durch LinkedIn finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von LinkedIn.

Twitter: Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Parteien übermittelt:

Twitter Inc.

1355 Market Street
Suite 900
San Francisco
CA 94103, USA

Einzelheiten zur Verarbeitung dieser Daten durch Twitter finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Twitter.

Apple: Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Parteien übermittelt:

Apple Inc.

Apple Park Way
Cupertino
Kalifornien, USA

Einzelheiten zur Verarbeitung dieser Daten durch Apple finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Apple.

Die Datenempfänger betreiben Rechenzentren weltweit. Die Datenempfänger verwenden von der EU-Kommission verabschiedete Standardvertragsklauseln, als Grundlage für Datenübermittlungen an Empfänger außerhalb des EWR. Diese Klauseln verpflichten den jeweiligen Empfänger zur Einhaltung des EU-Datenschutzniveaus bei der Verarbeitung relevanter Daten außerhalb des EWR.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche für die Datenverarbeitung ist das im Impressum der jeweiligen Website oder App genannte Unternehmen.

Die jeweilige Firma handelt als gemeinsamer Datenverantwortlicher mit Facebook zur Erhebung und Übertragung von personenbezogenen Daten an Facebook. Gemeinsame Verpflichtungen wurden auch in einem öffentlich zugänglichen Vertrag festgelegt, einsehbar [hier](#). Dieser besagt unter anderem, dass wir Sie eindeutig über die Verwendung von Facebook-Tools auf unserer Website informieren müssen. Wir sind auch dafür verantwortlich, dass die Tools sicher in unsere Websites integriert werden und mit den geltenden Datenschutzgesetzen übereinstimmen. Facebook hingegen ist zum Beispiel für die Datensicherheit der Produkte von Facebook verantwortlich. Bei Fragen zur Datenerhebung und -verarbeitung durch Facebook können Sie sich direkt mit dem Unternehmen in Verbindung setzen. Sollten Sie die Frage an uns richten, sind wir verpflichtet, diese an Facebook weiterzuleiten. Sollte es dennoch zu einer Weiterverarbeitung kommen, ist allein Facebook für diese personenbezogene Daten verantwortlich. Betroffene können ihre Rechte in Bezug auf ihre Daten, die durch Facebook Ireland verarbeitet werden, direkt gegenüber Facebook Ireland ausüben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook, einschließlich der Rechtsgrundlage und der Möglichkeiten zur Durchsetzung der Betroffenenrechte, können Sie der Datenschutzrichtlinie von Facebook entnehmen.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten erhoben und an LinkedIn, Twitter, Google oder Apple weitergeleitet werden, handeln diese Unternehmen und ihre verbundenen Unternehmen als unabhängige Datenverantwortliche für die durch sie durchgeführte Datenverarbeitung. Sollten Sie Fragen zur Datenverarbeitung haben, setzen Sie sich bitte direkt mit dem betreffenden Unternehmen in Verbindung oder sehen Sie sich die jeweilige Datenschutzrichtlinie für weitere Informationen an.

Dauer der Speicherung

Die Firma speichert keine personenbezogenen Daten, die über Social Media-Anmeldungen erhoben wurden. Die Dauer der Datenspeicherung der Dritten entnehmen Sie bitte deren jeweiliger Datenschutzrichtlinie.

v. Aktionen und Gewinnspiele

Zweck der Datenverarbeitung

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit an, an unseren Aktionen (nachfolgend „**Aktion(en)**“) teilzunehmen. Solche Aktionen werden entweder von uns oder übereinen externen Kooperationspartner organisiert.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns bei der Teilnahme an der Aktion zur Verfügung stellen, zu den folgenden Zwecken, einschließlich:

- Um die Aktion zu verwalten und durchzuführen, wie z.B. die Auslosung der Gewinner und Zusendung des Preises, oder die Anmeldung und Teilnahme an einer Aktion;
- Um mit Ihnen zu kommunizieren und Sie über unsere Aktivitäten und Veranstaltungen (vorbehaltlich Ihrer vorherigen Zustimmung, sofern gesetzlich vorgeschrieben) auf dem Laufenden zu halten. Zum Beispiel, um Sie per E-Mail oder über Soziale Medien über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die von Interesse für Sie sein könnten; und

- um jegliche Anliegen oder Anfragen in Ihrem Namen im Zusammenhang mit der Aktion zu verwalten.

Die Teilnahme an unseren Aktionen ist immer freiwillig. Um jedoch an unseren Aktionen teilzunehmen, ist es notwendig, dass Sie uns ein Minimum an personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen und dass wir diese verarbeiten.

Diese personenbezogenen Daten können auch Inhalte umfassen, die Sie generieren (nutzergenerierte Inhalte). Je nachdem, was Sie mit uns teilen möchten, können solche personenbezogenen Daten ein Foto oder Video von Ihnen und anderen Personen (vorbehaltlich deren Zustimmung) im Rahmen der veröffentlichten Inhalte enthalten.

Wenn wir eine Aktion über einen externen Kooperationspartner organisieren, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an den Kooperationspartner weitergeben, der Ihre personenbezogenen Daten auch während der Verwaltung und Durchführung der Aktion verarbeiten kann. Wir empfehlen Ihnen daher, auch die Datenschutzrichtlinie der jeweiligen Kooperationspartner zu lesen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung für die Durchführung der Aktion erfolgt aufgrund der Notwendigkeit, den Vertrag durchzuführen.

Kategorien von Daten

Die personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit der Teilnahme an unseren Werbeaktionen verarbeiten, können u. a. Folgendes umfassen:

- Vorname und Familienname;
- E-Mail-Adresse;
- Postanschrift (für den Versand von Preisen);
- Telefonnummer;

- Nutzergenerierte Inhalte, je nachdem, was Sie mit uns teilen möchten (z.B. Antwortoptionen, die Sie gewählt haben, hochgeladene Fotos, Videos, Beiträge, Texte, Sozial-Media-Beiträge, Audiobeiträge etc.);
- Jegliche Kommunikation im Zusammenhang mit der Aktion.

Datenempfänger

Abhängig von der Art der Werbeaktion, können Ihre personenbezogenen Daten mitfolgenden Empfängern geteilt werden:

- Kooperationspartner (mit denen wir gemeinsame Aktionen durchführen oder die uns Preise zur Verfügung stellen, so dass wir Ihnen empfehlen, auch die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Kooperationspartner zu lesen);
- IT-Dienstleister;
- Versanddienstleister.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche ist das in den Bedingungen der Werbeaktion genannte Unternehmen. Soweit wir als gemeinsam Verantwortlicher handeln, werden wir Sie im Rahmen des Anmeldeverfahrens informieren.

Dauer der Speicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist.

vi. Online-Shops

Zweck der Datenverarbeitung

Wir betreiben verschiedene Web-Shops, in denen Sie Gegenstände verschiedenster Art (z. B. Kleidung, Handelswaren) kaufen können.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

- Zur Bereitstellung und Verbesserung unserer in unseren Web-Shops angebotenen Produkte oder Dienstleistungen, zum Beispiel um Ihnen die von Ihnen angeforderten bzw. gekauften Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen und sie zu verwalten;
- zur Bereitstellung von Kundenservice sowie um mögliche Anliegen oder Anfragen zu erledigen, zum Beispiel um von Ihnen nach dem Versand Ihrer Bestellung gewünschte Dienstleistungen durchzuführen (wie z. B. im Falle von Stornierungen oder Rückerstattungen).

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung zur Abwicklung Ihrer Bestellung (einschließlich des Vertragsabschlusses, möglicher vorvertraglicher Pflichten und der sofortigen Erfüllung des Vertrages) erfolgt auf der Grundlage der Vertragserfüllung.

Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit einer Bonitäts- oder Adressprüfung basiert auf unserem berechtigten Interesse. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Informationen über Ihre Bonität anzufordern oder eine Adressprüfung zu beantragen, um das Risiko eines In Vorleistung Gehens unsererseits bessereinschätzen zu können.

Die Datenverarbeitung im Rahmen des Treuhandinkassos erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung.

Kategorien von Daten

Die personenbezogenen Daten, die wir in Verbindung mit unseren Web-Shops verarbeiten, umfassen:

- Vorname und Familienname;
- Postanschrift;
- E-Mail-Adresse;

- Telefonnummer;
- Bestellinformationen (zum Beispiel Inhalt der Bestellung, Konfektionsgröße, Liefernachweis etc.);
- Zahlungsinformationen;
- Jegliche Kommunikation im Zusammenhang mit Ihrem Kauf.

Datenempfänger

Im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung in unseren Web-Shops können Ihre personenbezogenen Daten mit folgenden Empfängern geteilt werden:

- IT-Dienstleister;
- Hosting-Anbieter;
- Zahlungsdienstleister;
- Versand-/Logistikdienstleister;
- Inkasso-Dienstleister;
- Auskunfteien (z. B. zur Bonitätsprüfung);
- Inkassodienstleister (bei Nichtzahlung).

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche ist das im Impressum des jeweiligen Web-Shops genannte Unternehmen, in dem Sie Ihren Kauf getätigt haben.

Bitte beachten Sie, dass die jeweiligen Zahlungsdienstleister und Logistikpartner als unabhängige Datenverantwortliche für etwaige im Rahmen des Zahlungsverfahrens bereitgestellten und verarbeiteten personenbezogenen Daten handeln. Bitte ziehen Sie daher die Datenschutzrichtlinien des Zahlungsdienstleisters und der Logistikpartner heran, um sich über die Details ihrer Datenverarbeitung zu erkundigen.

Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten zu den einzelnen Bestellungen und Transaktionen werden gemäß den geltenden steuerlichen und buchhalterischen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

vii. Verbraucheranfragen

a. Chatbots

Zweck der Datenverarbeitung

Wir bieten unseren Chatbot als virtuelles Assistenz-Tool an, um Verbraucher bei der Übermittlung von Anfragen zu unterstützen und/oder ihnen zu ermöglichen, uns Feedback bezüglich unserer Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen zu geben.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Kundenservice zu gewährleisten sowie um mögliche Anliegen oder Anfragen zu erledigen, zum Beispiel um für Sie Leistungen nach dem Versand Ihrer Bestellung, im Falle von Stornierungen oder Rückerstattungen, zu erbringen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unserem Chatbot-Tool basiert auf unserem berechtigten Interesse. Unser berechtigtes Interesse ist es:

- Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, und u.a. die höchstmögliche Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit des Chatbots samt der erforderlichen Schnittstellensoftware zu gewährleisten;
- die Funktionalität unserer Websites zu verbessern;
- besser zu verstehen, wie Sie unsere Produkte, Dienstleistungen, Websites und Apps nutzen, und Verbesserungen davon vorzunehmen.

Kategorien von Daten

Im Zusammenhang mit unserem Chatbot-Service können wir die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten, u.a.:

- Vorname und Familienname;

- E-Mail-Adresse;
- Postanschrift (je nach Art der Anfrage);
- Telefonnummer (wenn dies der bevorzugte Kommunikationskanal ist);
- Inhalt des Abrufs.

Datenempfänger

In Verbindung mit unserem Chatbot-Tool werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übertragen:

- IT-Dienstleister (z. B. Hosting-Anbieter, Cloud-Dienstanbieter, Anbieter von Kundenidentitätsmanagement- und Kundenzugangsdienstleistungen, Anbieter von Kundenbeziehungsmanagementdienstleistungen).

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche für die Datenverarbeitung ist das im Impressum der jeweiligen Website genannte Unternehmen. Dieses Unternehmen handelt als gemeinsam Verantwortliche zusammen mit Afro Coffee GmbH, Nonntaler Hauptstraße 36, 5020 Salzburg, Österreich. Die gemeinsam Verantwortlichen haben ihre jeweiligen Verantwortlichkeiten festgelegt.

Dauer der Speicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist.

b. Kontaktieren Sie uns

Zweck der Datenverarbeitung

Sollten Sie uns kontaktieren müssen, zum Beispiel für Auskünfte, zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte oder um ein Anliegen einzureichen, bieten wir Ihnen verschiedene Kontaktwege, wie z.B. über das Kontaktformular auf unserer Website, per E-Mail, per Post oder telefonisch. Ihre Anfrage wird an die zuständige Abteilung weitergeleitet.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken verarbeiten:

- Um einen effizienten Kundendienst anzubieten und Anliegen oder Anfragen für Sie zu verwalten;
- Um unsere von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme mit uns zu Zwecken der Auskunft, Offenlegung oder Einreichung einer Reklamation basiert auf unserem berechtigten Interesse. Unser berechtigtes Interesse ist es:

- Ihre Anfragen kundenfreundlich und serviceorientiert zu bearbeiten;
- Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen;
- besser zu verstehen, wie Sie unsere Produkte, Dienstleistungen, Websites und Apps nutzen, und Verbesserungen daran vorzunehmen;
- notwendige Offenlegungen im Rahmen von Anfragen zu machen, die wir gesetzlich einzuhalten haben, gegenüber Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden oder -stellen.

Wenn Sie sich mit uns im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Vertrags, in einem vorvertraglichen Kontext oder in Verbindung mit der unmittelbaren Erfüllung eines Vertrags in Verbindung setzen, erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung.

Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Betroffenenrechte erfolgt zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung.

Kategorien von Daten

Die Kontaktaufnahme mit uns ist immer freiwillig. Damit wir Ihre Anfrage richtigbearbeiten und Ihnen somit helfen können, ist es notwendig, dass Sie uns ein

bestimmtes Minimum an personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen und dass wir diese verarbeiten. Ohne diese mindestens erforderliche Datenverarbeitung können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

Je nachdem, wie Sie uns kontaktieren, verarbeiten wir die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Vorname und Familienname;
- E-Mail-Adresse;
- Inhalt der Nachricht oder Grund für die Kontaktaufnahme.

Datenempfänger

Je nachdem, wie der Kontakt hergestellt wird und welche Anfrage Sie haben, können Ihre personenbezogenen Daten mit folgenden Empfängern geteilt werden:

- IT-Dienstleister (z. B. Hosting-Anbieter, Cloud-Dienstanbieter etc.);
- soziale Netzwerke;
- Versanddienstleister;
- Kooperationspartner.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche ist die Firma, mit der Sie sich in Verbindung gesetzt haben.

Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist.

viii. Stellenbewerbungen

Sie finden Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der jeweiligen Einstellungsrichtlinie verarbeiten [hier](#), die Ihnen im Rahmen des Bewerbungsprozesses zur Verfügung gestellt werden.

B. UNSERE APPS

i. Bereitstellung von Apps, Erstellung von Logfiles und Hosting

Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten in diesem Rahmen ist es, einen störungsfreien Betrieb der App sicherzustellen und unser Angebot zu verbessern. Mit diesen personenbezogenen Daten stellen wir die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnischen Systeme und Technologiensicher. Darüber hinaus werden diese personenbezogenen Daten von der Firma ausgewertet, mit dem Ziel, Datensicherheit und Datenschutz zu erhöhen. Auf diese Weise können wir ein optimales Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Datengewährleisten.

Kategorien von Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich:

- IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit des Abrufs;
- Geräteinformationen (Gerätmodell, Browser-Version, Betriebssystem, Werbe-IDs oder Geräte-IDs);
- Traffic-Quelle – Internetseite, von der aus auf unsere App zugegriffen wird (im Falle eines Links).

Datenempfänger

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Apps können wir Ihre personenbezogenen Daten mit folgenden Empfängern teilen:

- IT-Dienstleister (z. B. Hosting-Anbieter, Cloud-Dienstanbieter etc.);
- Datensicherungs- und Disaster-Recovery (Notfallwiederherstellungs)-Spezialisten

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Diese Datenverarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Bereitstellung und Optimierung unserer Online-Dienste und zur Verbesserung der Datensicherheit.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche ist das den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Appgenannten Firma.

Dauer der Speicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist.

ii. Drittsoftware und Software Development Kits (SDKs)

Unsere App verwendet Software-Tools und SDKs von Drittanbietern. Ein SDK ist eine Reihe von Tools, die einem Entwickler die Möglichkeit bieten, bestimmte Funktionen in eine App zu integrieren. Manchmal erfordern SDKs, dass personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Unbedingt erforderliche SDKs

Zweck der Datenverarbeitung

Bei der Verwendung unbedingt erforderlicher SDKs nutzen wir diese Informationen zu den folgenden Zwecken:

- Zur Verwaltung unserer App für interne Vorgänge, einschließlich zu Zwecken der Fehlerbehebung, und zur Optimierung der Videoübertragung sowie zum Verständnis von Fehlern, die in unseren Apps auftreten können;
- Um grundlegende Funktionen für unsere Apps bereitzustellen. Ohne diese SDKs können wir keine Kerndienste, wie in den Nutzungsbedingungen der Apps erwähnt, anbieten;
- Um unsere Websites sicher und geschützt zu halten und Unterstützung bei der Verwaltung unserer IT-Systeme zu bieten.

Kategorien von Daten

Folgende personenbezogene Daten können erhoben werden:

- Geräteinformationen (Gerätmodell, Browser-Version, Betriebssystem, Werbe-IDs oder Geräte-IDs);
- Datum und Uhrzeit des Abrufs;
- Informationen über die Leistung der App, deren Inhalte (z. B. Videoladezeiten) oder Abstürze.

Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Parteien übermittelt werden:

- IT-Dienstleister (z. B. Hosting-Anbieter, Cloud-Dienstanbieter, Videodienstleister etc.);
- Datensicherungs- und Disaster-Recovery (Notfallwiederherstellungs)-Spezialisten

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung und Verarbeitung dieser Daten basiert auf berechtigten Interessen, u.a. der Bereitstellung von Basisfunktionen für unsere Apps und unsere Apps sicher zu halten.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche für die Datenverarbeitung ist das den Nutzungsbedingungen der jeweiligen App genannte Unternehmen.

Dauer der Speicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist.

Leistungsbezogene SDKs

Zweck der Datenverarbeitung

Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung werden wir Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken verarbeiten:

- Um die Nutzung und Inhalte unserer Apps zu verbessern, um sicherzustellen, dass die Inhalte auf die effektivste Weise für Sie und Ihre Geräte präsentiert werden;
- um die Leistung unserer App und ihrer Inhalte zu messen und verbessern (zum Beispiel, um die am häufigsten besuchte Abschnitte der App oder die Beliebtheit bestimmter Inhalte zu identifizieren).

Sollten Sie einer solchen Verarbeitung nicht zustimmen, wird dies keine unmittelbaren Auswirkungen auf die Funktionsweise der Websites haben, aber ohne solche statistischen Daten wird es für uns schwieriger sein, Fehler zu beheben und die App weiterzuentwickeln.

Kategorien von Daten

Folgende personenbezogene Daten können erhoben werden:

- Nutzung der App innerhalb einer Sitzung (z. B. Anzahl der Klicks, Dauer des Besuchs bestimmter Abschnitte);
- Geräteinformationen (z. B. Betriebssystem, Spracheinstellungen; Ort);
- Inhalte, die Sie sehen, durchsuchen oder abspielen;
- wohin Sie innerhalb der App navigieren.

Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden an IT-Dienstleister (z. B. Hosting-Anbieter, Cloud-Dienstleister, Anbieter von Einwilligungsmanagementdienstleistungen, Analyseanbieter, Anbieter von Anmeldediensten) übermittelt.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten basiert auf Ihrer Einwilligung.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche für die Datenverarbeitung ist das den Nutzungsbedingungen der jeweiligen App genannte Unternehmen.

Dauer der Speicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist.

Marketing-SDKs

Zweck der Datenverarbeitung

Auf einigen unserer Apps integrieren wir interaktive Inhalte von Drittanbietern oder SDKs von Drittanbietern, um Ihnen ein ansprechendes Nutzererlebnis zu bieten.

Beispiele für solche Inhalte sind interaktive Karten, Werbeanzeigen, Social Media Plug-ins oder interaktive Funktionen wie Kommentieren oder Teilen. Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, können Dritte, die den Inhalt zur Verfügung stellen, personenbezogene Daten über Ihre Nutzung dieser Inhalte erfassen, und können Informationen von Ihnen verarbeiten, die von ihnen in Übereinstimmung mit ihren eigenen Datenschutzrichtlinien verwendet werden, die sich von unserer unterscheiden kann. Anhand dieser Daten können auf Sie zugeschnittene Inhalte oder Werbung angeboten werden. Wir empfehlen Ihnen daher, auch die Datenschutzrichtlinie der jeweiligen Drittanbieter der Inhalte zu lesen.

Wir werden diese personenbezogenen Daten verarbeiten, um die folgenden Zwecke zu erreichen:

- Um die Nutzung und Inhalte unserer Apps zu verbessern, um sicherzustellen, dass die Inhalte auf die effektivste Weise für Sie und Ihre Geräte präsentiert werden;
- Um ein konsistentes Erlebnis, das Geräte und unsere Plattformen übergreifendgestaltet ist, zu bieten.

Kategorien von Daten

Folgende personenbezogenen Daten können durch den Dritten u.a. erhoben werden:

- Geräteinformationen (Gerätmodell, Browser-Version, Betriebssystem, Werbe-IDs oder Geräte-IDs);
- Inhalt des Abrufs (spezifische Seite);
- Ort (wenn Standortdienste aktiviert sind).

Die Drittanbieter dieser Inhalte erheben die genannten personenbezogenen Daten für Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechte Gestaltung der entsprechenden Tools. Eine solche Bewertung wird zur Bereitstellung bedarfsgerechter Werbung, sowie um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten in unserer App zu informieren, durchgeführt. Sie haben das Recht, der Erstellung dieser Nutzerprofile zu widersprechen, auch wenn Sie sich dazu an den jeweiligen Drittanbieter der Inhalte wenden müssen.

Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden an IT-Dienstleister (z. B. Werbepartner und Diensteanbieter, Analyseanbieter, Social-Media-Dienste, Kommunikationsdienstleister) übermittelt.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten basiert auf Ihrer Einwilligung.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche für die Datenverarbeitung ist das den Nutzungsbedingungen der jeweiligen App genannte Unternehmen.

Dauer der Speicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist.

iii. In-App-Store-Käufe und Downloads

(Datenschutzrichtlinie von Apple [hier](#) einsehbar, Datenschutzrichtlinie des GooglePlay Store und von Google [hier](#) einsehbar)

In-App-Käufe

In-App-Käufe sind Zusatzleistungen oder Inhalte wie Upgrades oder Premium-Specials, die Sie zusätzlich zu den Standardfunktionen der App erwerben können. Wenn wir Ihnen die Möglichkeit von In-App-Käufen in unseren Apps anbieten, werden die jeweiligen App-Store-Anbieter im Zusammenhang mit dem Kauf und der Zahlungsabwicklung involviert.

Wir haben keinen Einfluss darauf, wie Ihre Daten von diesen Dritten im Zusammenhang mit dem Kauf und der Zahlungsabwicklung verarbeitet werden. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzrichtlinie von Apple und die Datenschutzrichtlinie des Google Play Store und von Google zu lesen. Der Datenverantwortliche für sämtliche Verarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit dem Kauf und der Zahlungsabwicklung ist daher der jeweilige App-Store-Anbieter.

App-Downloads

Unsere Apps stehen in sogenannten „App Stores“ (z.B. Apple App Store, Google PlayStore etc.) zum Download bereit. Diese App Stores werden von Dritten betrieben. Um unsere Apps herunterzuladen, müssen Sie sich daher zunächst bei den jeweiligen App Stores anmelden oder Ihre personenbezogenen Daten während des Downloads angeben.

Wir haben keinen Einfluss darauf, wie die jeweiligen App Stores Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einer etwaigen Anmeldung beim App Store oder dem Herunterladen einer App verarbeiten. Wir empfehlen Ihnen

daher, die Datenschutzrichtlinie von Apple und die Datenschutzrichtlinie des Google Play Store und von Google zu lesen.

iv. Push-Benachrichtigungen

Zweck der Datenverarbeitung Push-Benachrichtigungen sind ein Kommunikationsweg, den wir nutzen, um unsere anderen Vertriebskanäle (wie z. B. E-Mail und SMS) zu ergänzen, um Informationen über Nachrichten und ähnliche Themen (vorbehaltlich Ihrer Einwilligung) zu verteilen. Push-Benachrichtigungen sind kleine Pop-up-Nachrichten, die von einer mobilen App an Ihr Benutzergerät gesendet werden, und die auch erscheinen, wenn die App nicht geöffnet ist. Diese Benachrichtigungen übermitteln bestimmte Informationen, wie Erinnerungen an bevorstehende Veranstaltungen, Updates.

Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

- Um mit Ihnen zu kommunizieren und Sie über unsere Aktivitäten und Veranstaltungen auf dem Laufenden zu halten sowie um Ihnen Empfehlungen zu
- Produkten oder Dienstleistungen zu geben, die Sie interessieren könnten;
- Um die Nutzung und Inhalte unserer Apps zu verbessern, um sicherzustellen, dass die Inhalte auf die effektivste Weise für Sie präsentiert werden;
- Um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten und mit Ihnen zu kommunizieren.

Sie müssen aktiv zustimmen, um Push-Benachrichtigungen zu erhalten. Wenn Sie keine Push-Benachrichtigungen mehr erhalten möchten, können Sie diese Funktion jederzeit deaktivieren. Dies kann direkt in der App erfolgen, die die Push-Benachrichtigungen verteilt, oder in den Einstellungen Ihres Benutzergeräts.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung.

Kategorien von Daten

Wenn Sie das Senden von Push-Benachrichtigungen aktivieren, verarbeiten wir folgende Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Geräteinformationen (Gerätmodell, Browser-Version, Betriebssystem, Werbe-IDs oder Geräte-IDs);
- Einstellungen, die Sie möglicherweise gespeichert haben, z.B. in Bezug darauf, über welche Veranstaltungen Sie benachrichtigt werden möchten.

Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden an IT-Dienstleister (z. B. Hosting-Anbieter, Cloud-Dienstanbieter, Anbieter von Kundenidentitätsmanagement- und Kundenzugangsdienstleistungen, Anbieter von Kundenbeziehungsmanagementdienstleistungen) übermittelt.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche ist das im Impressum der jeweiligen App genannte Unternehmen, in der Sie das Senden von Push-Benachrichtigungen aktiviert haben.

Dauer der Speicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist.

C. SOCIAL MEDIA-PLATTFORMEN

Allgemeine Informationen

Zusätzlich zu unseren Websites und Apps betreiben wir Profile auf verschiedenen Sozial-Media-Plattformen, um Sie besser mit unseren Produkten und Dienstleistungen vertraut zu machen. Unsere Social-Media-Profile werden auf verschiedenen Social-Media-Plattformen betrieben, darunter Facebook, YouTube, Twitter und Instagram.

Zweck der Datenverarbeitung

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten über unsere Social-Media-Profile verarbeiten, tun wir dies zu den folgenden Zwecken:

- Um mit Ihnen zu kommunizieren und Sie auf dem Laufenden zu halten sowie um Ihnen Empfehlungen zu Produkten und Dienstleistungen zu geben, die Sie interessieren könnten;
- Um die Nutzung und Inhalte unserer Profile zu verbessern, um sicherzustellen, dass die Inhalte auf die effektivste Weise für Sie präsentiert werden;
- Um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten und mit Ihnen über unsere Produkte und Dienstleistungen zu kommunizieren;
- Um, durch Abgleich der von Ihnen auf einem Gerät oder einer Plattform erhobenen und durch Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen mit Informationen, die von Ihnen auf anderen Geräten und Plattformen erhoben oder durch Sie zur Verfügung gestellt wurden, Geräte- und Plattformübergreifend ein einheitliches Erlebnis bereitzustellen;
- Um die Wirksamkeit der Werbung zu analysieren, die wir Ihnen und anderen anbieten, und Ihnen relevante Werbung zu liefern. Darüber hinaus verwenden wir Ihre Informationen bei der Kommunikation mit Ihnen über soziale Medien, um unsere Social Media-Profile aufzubauen und zu pflegen.

Weitere Informationen zu den jeweiligen Social-Media-Plattformen, einschließlich etwaiger Aufbewahrungsfristen und ob die Firma als (gemeinsamer) Datenverantwortlicher zusammen mit dem die Social-Media-Plattformbetreibenden Dritten handelt, sind im Folgenden beschrieben.

Das Facebook Social Media-Profil der Firma

(Datenschutzrichtlinie von Facebook [hier](#) und dessen Cookie-Richtlinie [hier](#) einsehbar)

Zweck der Datenverarbeitung

Wir betreiben Social-Media-Profile auf Facebook zu den verschiedenen oben aufgeführten Zwecken, um mit Ihnen zu kommunizieren, Sie über unsere Veranstaltungen und Aktivitäten zu informieren und Ihr Erlebnis Geräte- und Plattformübergreifend zu verbessern.

Wenn Sie genau wissen möchten, wie Facebook die Daten, die es bei Ihrem Besuch erhebt, zu seinen eigenen Zwecken verwendet, wie lange Facebook diese Datenspeichert und ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergeleitet werden, lesen Sie bitte die Datenschutzrichtlinie von Facebook.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Unsere Datenverarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse daran:

- Ihnen optimierte und kundenorientierte Angebote auf den von uns betriebenen Social Media-Profilen zu bieten;
- besser zu verstehen, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen, die Sie von uns erhalten möchten;
- Analysen in Bezug auf Soziale Medien und Content Performance wirksam zu kommunizieren und durchzuführen;
- uns der aktualisierten Marktpraxis bewusst zu sein, so dass wir sicherstellen können, dass wir eine Dienstleistung anbieten, die konkurrenzfähig ist und die Erwartungen unserer Kunden erfüllt.

Wenn Sie wissen möchten, welche Rechtsgrundlage Facebook verwendet, konsultieren Sie bitte die Datenschutzrichtlinie von Facebook.

Kategorien von Daten

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren Facebook-Benutzernamen;
- Direktnachrichten, die Sie an uns über unsere Facebook-Seiten übermitteln;
- Ihre Aktivität auf unseren Facebook-Seiten über Facebook Insights.

Facebook verarbeitet personenbezogene Daten über Ihr Konto, Ihre IP-Adresse und die Endgeräte, die Sie nutzen. Die personenbezogenen Daten, die Sie auf unserer Facebook-Profilseite eingeben, wie Kommentare, Videos, Bilder, Likes, öffentliche Nachrichten etc., werden von Facebook veröffentlicht und von uns zu keinem Zeitpunkt zu anderen Zwecken verwendet oder verarbeitet.

Nutzung von Insights und Cookies auf Facebook

Die Firma nutzt außerdem die „Facebook Insights“-Funktion, die statistische Informationen (wie Geschlecht und Altersverteilung) über die Nutzung unseres Facebook-Profiles anzeigt. Facebook Insights bezieht sich auf demographische Daten, wie z. B. welche Zielgruppen am meisten mit unserer Facebook-Seite interagieren oder welche Inhalte auf der Facebook-Seite besucht, geteilt oder geliked wurden, wann und wie oft etc. Wir haben keinen Einfluss auf die Generierung und Präsentation von Facebook Insights, vielmehr erhalten wir die Daten in kumulierter Form und verwenden sie zur Verbesserung unserer Marketingaktivitäten und unseres Außenauftritts. Durch die Nutzung von Facebook Insights können wir keine Rückschlüsse auf Einzelpersonen ziehen.

Facebook verwendet Cookies und Speichertechnologien. Sind Sie bei Facebook als Nutzer eingeloggt, so gibt es ein Cookie mit Ihrer Facebook-ID auf Ihrem Gerät. Dadurch kann Facebook nachvollziehen, dass Sie diese Website besucht haben und wie Sie sie genutzt haben. Wenn Sie dies vermeiden wollen, sollten Sie sich von Facebook abmelden oder die Funktion „Eingeloggt bleiben“ deaktivieren, die Cookies auf Ihrem Gerät löschen, und Ihren Browser schließen und neustarten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen gelöscht, die verwendet werden können, um Sie direkt zu identifizieren. Dies ermöglicht es Ihnen, unsere Facebook-Seite zu nutzen, ohne Ihre Facebook-ID preiszugeben. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Facebook.

Datenempfänger

Wenn Sie sich im EWR befinden, werden Ihre personenbezogenen Daten durch die folgenden Unternehmen verarbeitet:

Facebook Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour
Dublin 2, Irland

Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Nutzung von Facebook personenbezogene Daten auch außerhalb des EWR verarbeitet werden können, und an Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA übertragen werden können.

Wenn die personenbezogenen Daten in die USA übertragen werden, basiert die Datenübertragung auf dem Vorhandensein von Standardvertragsklauseln.

Datenverantwortlicher

Wenn Sie unsere Facebook-Social-Media-Seite besuchen, werden personenbezogene Daten durch uns und Facebook verarbeitet. Die jeweilige Firma, die das Facebook-Profil betreibt, handelt zusammen mit Facebook als gemeinsamer Datenverantwortlicher für die Datenverarbeitungsvorgänge. Soweit möglich, haben wir mit Facebook Verträge zur gemeinsamen Kontrolle abgeschlossen.

Facebook übernimmt die Datenschutzverpflichtungen gegenüber Ihnen als Nutzer, wie z. B. Auskunft über die Datenverarbeitung, und ist der Ansprechpartner für Ihre Rechte. Dies ergibt sich daraus, dass Facebook direkten Zugriff auf die relevanten Informationen über das Social Media-Profil sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hat. Sofern dies erforderlich sein sollte, können Sie sich mit uns jedoch auch gerne über die in unserer Datenschutzrichtlinie beschriebenen Kontaktdaten in Verbindung setzen, und wir werden die Anfrage dann ggf. an Facebook weiterleiten.

Das Instagram Social Media-Profil der Firma

(Datenschutzrichtlinie von Instagram [hier](#) einsehbar)

Zweck der Datenverarbeitung

Wir betreiben Instagram Social-Media-Profile zu den verschiedenen oben aufgeführten Zwecken, um mit Ihnen zu kommunizieren, Sie über unsere Veranstaltungen und Aktivitäten zu informieren und Ihr Erlebnis geräte- und plattformübergreifend zu verbessern.

Wenn Sie genau wissen möchten, wie Instagram die personenbezogenen Daten, die es bei Ihrem Besuch erhebt, zu seinen eigenen Zwecken verwendet, wie lange Instagram diese personenbezogenen Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Instagram-Seite an Dritte weitergeleitet werden, lesen Sie bitte die Datenschutzrichtlinie von Instagram. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten für Instagram und die Einstellungsmöglichkeiten für Werbung.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Unsere Datenverarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse daran:

- Ihnen optimierte und kundenorientierte Angebote auf den von uns betriebenen Social Media-Profilen zu bieten;
- wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen, die Sie von uns wollen, besser zu verstehen; und
- Analysen in Bezug auf Soziale Medien und Content Performance wirksam zu kommunizieren und durchzuführen;
- uns der aktualisierten Marktpraxis bewusst zu sein, so dass wir sicherstellen können, dass wir eine Dienstleistung anbieten, die konkurrenzfähig ist und die Erwartungen unserer Kunden erfüllt.

Wenn Sie wissen möchten, welche Rechtsgrundlage Instagram verwendet, konsultieren Sie bitte die Datenschutzrichtlinie von Instagram.

Kategorien von Daten

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren Instagram-Benutzernamen;
- Direktnachrichten, die Sie an uns über unsere Instagram-Seiten übermitteln;
- Ihre Aktivität auf unseren Instagram-Seiten über Instagram Insights.

Instagram verarbeitet personenbezogene Daten über Ihr Konto, Ihre IP-Adresse und die Endgeräte, die Sie nutzen. Die personenbezogenen Daten, die Sie auf unserer Instagram-Profilseite eingeben, wie Kommentare, Videos, Bilder, Likes, öffentliche Nachrichten etc., werden von Instagram veröffentlicht und von uns zu keinem Zeitpunkt zu anderen Zwecken verwendet oder verarbeitet.

Nutzung von Insights und Cookies auf Instagram

Wir benutzen außerdem die „Instagram Insights“-Funktion, die statistische Informationen (wie Geschlecht und Altersverteilung) über die Nutzung unseres Instagram-Profiles anzeigt. Instagram Insights bezieht sich auf demographische Daten, wie z. B. welche Zielgruppen am meisten mit unserer Instagram-Seite interagieren oder welche Inhalte auf der Instagram-Seite besucht, geteilt oder geliked wurden, wann und wie oft etc. Wir haben keinen Einfluss auf die Generierung und Präsentation von Instagram Insights, vielmehr erhalten wir die Daten in kumulierter Form und verwenden sie zur Verbesserung unserer Marketingaktivitäten und unseres Außenauftritts. Durch die Nutzung von Instagram Insights können wir keine Rückschlüsse auf Einzelpersonen ziehen.

Instagram verwendet Cookies und Speichertechnologien. Sind Sie bei Instagram als Nutzer eingeloggt, so gibt es ein Cookie mit Ihrer Instagram-ID auf Ihrem Gerät. Dadurch kann Instagram nachvollziehen, dass Sie diese Website besucht haben und wie Sie sie genutzt haben. Wenn Sie dies vermeiden wollen, sollten Sie sich von Instagram abmelden oder die Funktion „Eingeloggt bleiben“ deaktivieren, die Cookies auf Ihrem Gerät löschen, und Ihren Browser schließen und neustarten. Auf

diese Weise werden Instagram-Informationen gelöscht, die verwendet werden können, um Sie direkt zu identifizieren. Dies ermöglicht es Ihnen, unsere Instagram-Seite zu nutzen, ohne Ihre Instagram-ID preiszugeben. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Instagram.

Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet durch:

Instagram Inc.

1601 Willow Road
Menlo Park
CA 94025, USA

Wenn die personenbezogenen Daten in die USA übertragen werden, basiert die Datenübertragung auf dem Vorhandensein von Standardvertragsklauseln.

Datenverantwortlicher

Wenn Sie unsere Instagram-Social-Media-Seite besuchen, werden personenbezogene Daten durch uns und Instagram verarbeitet. Die jeweilige Firma, die das Instagram-Profil betreibt, handelt zusammen mit Instagram als gemeinsamer Datenverantwortlicher für die Datenverarbeitungsvorgänge. Soweit möglich, haben wir mit Instagram Verträge zur gemeinsamen Kontrolle abgeschlossen, insbesondere den Page-Controller-Nachtrag von Facebook Ireland Ltd., der [hier](#) zu finden ist.

Instagram die Datenschutzverpflichtungen gegenüber Ihnen als Nutzer, wie z.B. Auskunft über die Datenverarbeitung, und ist der Ansprechpartner für Ihre Rechte. Dies ergibt sich daraus, Instagram direkten Zugriff auf die relevanten Informationen über das Social Media-Profil sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hat. Sofern dies erforderlich sein sollte, können Sie sich mit uns jedoch auch gerne über die in unserer Datenschutzrichtlinie beschriebenen Kontaktdaten in

Verbindung setzen, und wir werden die Anfrage dann ggf. an Instagram weiterleiten.

Das Twitter Social Media-Profil der Firma

(Datenschutzrichtlinie von Twitter [hier](#) einsehbar)

Zweck der Datenverarbeitung

Wir betreiben Twitter Social Media-Profile zu den verschiedenen oben aufgeführten Zwecken, um mit Ihnen zu kommunizieren, Sie über unsere Veranstaltungen und Aktivitäten zu informieren und das Erlebnis Geräte- und Plattformübergreifend zu verbessern.

Wenn Sie genau wissen möchten, wie Twitter die Daten, die es bei Ihrem Besucherhebt, zu seinen eigenen Zwecken verwendet, wie lange Twitter diese Datenspeichert und ob Daten von einem Besuch der Twitter-Seite an Dritte weitergeleitet werden, lesen Sie bitte die Datenschutzrichtlinie von Twitter. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten für Twitter und die Einstellungsmöglichkeiten für Werbung.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Unsere Datenverarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse daran:

- Ihnen optimierte und kundenorientierte Angebote auf den von uns betriebenen Social Media-Profilen zu bieten;
- besser zu verstehen, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen, die Sie von uns erhalten möchten;
- Analysen in Bezug auf Soziale Medien und Content Performance wirksam zu kommunizieren und durchzuführen;

uns der aktualisierten Marktpraxis bewusst zu sein, so dass wir sicherstellen können, dass wir eine Dienstleistung anbieten, die konkurrenzfähig ist und die Erwartungen unserer Kunden erfüllt

- Wenn Sie wissen möchten, welche Rechtsgrundlage Twitter verwendet, konsultieren Sie bitte die Datenschutzrichtlinie von Twitter [hier](#).

Kategorien von Daten

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren Twitter-Benutzernamen;
- Direktnachrichten, die Sie an uns über unsere Twitter-Seiten übermitteln;
- Ihre Aktivitäten auf unseren Twitter-Seiten über den Dienst Twitter Analytics.

Twitter verarbeitet personenbezogene Daten über Ihr Konto, Ihre IP-Adresse und die Endgeräte, die Sie nutzen. Die personenbezogenen Daten, die Sie auf unserer Twitter-Social Media-Seite eingeben, wie Kommentare, Videos, Bilder, Likes, öffentliche Nachrichten etc., werden von Twitter veröffentlicht und von uns zu keinem Zeitpunkt zu anderen Zwecken verwendet oder verarbeitet.

Twitter Analytics und Cookies auf Twitter Twitter kann Analysetools wie Twitter oder Google Analytics zur Auswertung nutzen, jedoch haben wir keinen Einfluss auf die Nutzung solcher Tools durch Twitter. Nur bestimmte, kumulierte Daten über die Tweet-Aktivität, wie die Anzahl der Profil- oder Link-Klicks durch einen bestimmten Tweet, können von uns über unser Konto eingesehen werden.

Darüber hinaus erhält Twitter Informationen, wenn Sie beispielsweise Inhalte ansehen, auch wenn Sie noch kein Konto erstellt haben. Diese sogenannten „Protokolldaten“ können aus der IP-Adresse, dem Browsertyp, dem Betriebssystem, Informationen über die zuvor aufgerufene Website und die von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihrem Standort, Ihrem Mobilfunkanbieter, dem von Ihnen verwendeten Endgerät (einschließlich Geräte-ID und Anwendungs-ID), den von Ihnen verwendeten Suchbegriffen und Cookie-Informationen bestehen.

Sie haben die Möglichkeit, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den allgemeinen Einstellungen Ihres Twitter-Kontos sowie unter dem Reiter „Privatsphäre und Sicherheit“ einzuschränken. Darüber hinaus können Sie den Zugriff von Twitter auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten etc. auf mobilen Geräten (Smartphones, Tablet-Computer) in den Einstellungen dort einschränken. Dies hängt jedoch vom verwendeten Betriebssystem ab.

Datenempfänger

Wenn Sie sich im EWR befinden, werden Ihre personenbezogenen Daten durch die folgenden Unternehmen verarbeitet:

Twitter International Company

One Cumberland Place

Fenian Street

Dublin 2 D02 AX07, Irland

Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Nutzung von Twitter personenbezogene Daten auch außerhalb des EWR verarbeitet werden können, und übertragen werden können an:

Twitter Inc.

1355 Market Street

Suite 900

San Francisco

CA 94103, USA

Wenn die personenbezogenen Daten in die USA übertragen werden, basiert die Datenübertragung auf dem Vorhandensein von Standardvertragsklauseln.

Datenverantwortlicher

Wenn Sie unsere Twitter-Social-Media-Seite besuchen, werden personenbezogene Daten durch uns und Twitter verarbeitet.

Twitter hat Datenverantwortlicher/ Datenverantwortlicher-Bedingungen veröffentlicht, die [hier](#) zur Verfügung stehen, und die angeben, dass die Firma und Twitter unabhängig für die Bearbeitung von nutzerbezogenen Anfragen oder Angelegenheiten verantwortlich sind, die die Datenschutzbehörden einbeziehen.

Das LinkedIn Social Media Profil der Firma

(Datenschutzrichtlinie von LinkedIn [hier](#) einsehbar)

Zweck der Datenverarbeitung

Wir betreiben LinkedIn Social Media-Profile zu den verschiedenen oben aufgeführten Zwecken, um mit Ihnen zu kommunizieren, Sie über unsere Veranstaltungen und Aktivitäten zu informieren und das Erlebnis geräte- und plattformübergreifend zu verbessern.

Wenn Sie genau wissen möchten, wie LinkedIn die personenbezogenen Daten, die es bei Ihrem Besuch erhebt, zu seinen eigenen Zwecken verwendet, wie lange LinkedIn diese personenbezogenen Daten speichert und ob Daten von einem Besuch der LinkedIn-Seite an Dritte weitergeleitet werden, konsultieren Sie bitte die Datenschutzrichtlinie von LinkedIn. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten für LinkedIn und die Einstellungsmöglichkeiten für Werbung.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Unsere Datenverarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse daran:

- Ihnen optimierte und kundenorientierte Angebote auf den von uns betriebenen Social Media-Profilen zu bieten;
- wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen, die Sie von uns wollen, besser zu verstehen; und

- Analysen in Bezug auf Soziale Medien und Content Performance wirksam zu kommunizieren und durchzuführen;
- uns der aktualisierten Marktpraxis bewusst zu sein, so dass wir sicherstellen können, dass wir eine Dienstleistung anbieten, die konkurrenzfähig ist und die Erwartungen unserer Kunden erfüllt.

Wenn Sie wissen möchten, welche Rechtsgrundlage LinkedIn verwendet, konsultieren Sie bitte die Datenschutzrichtlinie von LinkedIn [hier](#).

Kategorien von Daten

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren LinkedIn-Benutzernamen;
- Direktnachrichten, die Sie an uns über unsere LinkedIn-Seiten übermitteln.

LinkedIn verarbeitet personenbezogene Daten über Ihr Konto, Ihre IP-Adresse und die Endgeräte, die Sie nutzen. Die personenbezogenen Daten, die Sie auf unserer LinkedIn-Social Media-Seite eingeben, wie Kommentare, öffentliche Nachrichten etc., werden von LinkedIn veröffentlicht und von uns zu keinem Zeitpunkt zu anderen Zwecken verwendet oder verarbeitet.

Nutzung von Insights und Cookies auf LinkedIn

Wir benutzen außerdem die „LinkedIn Insights“-Funktion, die statistische Informationen (wie Geschlecht und Altersverteilung) über die Nutzung unseres LinkedIn-Profiles anzeigt. LinkedIn Insights bezieht sich auf demographische Daten, wie z. B. welche Zielgruppen am meisten mit unserer LinkedIn-Seite interagieren oder welche Inhalte auf der LinkedIn-Seite besucht, geteilt oder geliked wurden, wann und wie oft etc. Wir haben keinen Einfluss auf die Generierung und Präsentation von LinkedIn Insights, vielmehr erhalten wir die Daten in kumulierter Form und verwenden sie zur Verbesserung unserer Marketingaktivitäten und unseres Außenauftritts. Durch die Nutzung von LinkedIn Insights können wir keine Rückschlüsse auf Einzelpersonen

ziehen. Weitere Informationen zu LinkedIn Insights finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von LinkedIn.

LinkedIn verwendet Cookies und Speichertechnologien. Sind Sie bei LinkedIn als Nutzer eingeloggt, so gibt es ein Cookie mit Ihrer LinkedIn-ID auf Ihrem Gerät. Dadurch kann LinkedIn nachvollziehen, dass Sie diese Website besucht haben und wie Sie sie genutzt haben. Wenn Sie dies vermeiden wollen, sollten Sie sich von LinkedIn abmelden oder die Funktion „Eingeloggt bleiben“ deaktivieren, die Cookies auf Ihrem Gerät löschen, und Ihren Browser schließen und neustarten. Auf diese Weise werden LinkedIn-Informationen gelöscht, die verwendet werden können, um Sie direkt zu identifizieren. Dies ermöglicht es Ihnen, unsere LinkedIn-Seite zu nutzen, ohne Ihre LinkedIn-ID preiszugeben. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von LinkedIn.

Datenempfänger

Wenn Sie sich im EWR befinden, werden Ihre personenbezogenen Daten durch die folgenden Unternehmen verarbeitet:

LinkedIn Ireland Unlimited Company

Wilton Place

Dublin 2, Irland

Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Nutzung von LinkedIn personenbezogene Daten auch außerhalb des EWR verarbeitet werden können, und übertragen werden können an:

LinkedIn Inc.

605 W Maude Ave

Sunnyvale

CA 94085, USA

Wenn die personenbezogenen Daten in die USA übertragen werden, basiert die Datenübertragung auf dem Vorhandensein von Standardvertragsklauseln.

Datenverantwortlicher

Wenn Sie unsere LinkedIn-Social-Media-Seite besuchen, werden personenbezogene Daten durch uns und LinkedIn verarbeitet. Die jeweilige Firma, die das LinkedIn-Profil betreibt, handelt zusammen mit LinkedIn als gemeinsamer Datenverantwortlicher für die Datenverarbeitungsvorgänge. Soweit möglich, haben wir mit LinkedIn Verträge zur gemeinsamen Kontrolle abgeschlossen, insbesondere den Page-Controller-Nachtrag der LinkedIn Ireland Unlimited Company, der [hier](#) zu finden ist.

LinkedIn übernimmt die Datenschutzverpflichtungen gegenüber Ihnen als Nutzer, wie z. B. Informationen über die Datenverarbeitung, und ist der Ansprechpartner für Ihre Rechte. Dies ergibt sich daraus, dass LinkedIn direkten Zugriff auf die relevanten Informationen über das Social Media-Profil sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hat. Sofern dies erforderlich sein sollte, können Sie sich mit uns jedoch auch gerne über die in unserer Datenschutzrichtlinie beschriebenen Kontaktdaten in Verbindung setzen, und wir werden die Anfrage dann ggf. an LinkedIn weiterleiten.

Das YouTube Social Media-Profil der Firma

(Datenschutzrichtlinie von Google [hier](#) einsehbar)

Zweck der Datenverarbeitung

Wir betreiben YouTube Social Media-Profile zu den verschiedenen oben aufgeführten Zwecken, um mit Ihnen zu kommunizieren, Sie über unsere Veranstaltungen und Aktivitäten zu informieren und das Erlebnis Geräte- und Plattformübergreifend zu verbessern.

Wenn Sie genau wissen möchten, wie YouTube die personenbezogenen Daten, die es bei Ihrem Besuch erhebt, zu seinen eigenen Zwecken verwendet, wie lange YouTube diese personenbezogenen Daten speichert und ob Daten von einem Besuch der YouTube-Seite an Dritte weitergeleitet werden, konsultieren Sie bitte die Datenschutzrichtlinie von Google. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten für YouTube und die Einstellungsmöglichkeiten für Werbung.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Unsere Datenverarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse daran:

- Ihnen optimierte und kundenorientierte Angebote auf den von uns betriebenen Social Media-Profilen zu bieten;
- besser zu verstehen, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen, die Sie von uns erhalten möchten; und
- Analysen in Bezug auf Soziale Medien und Content Performance wirksam zu kommunizieren und durchzuführen;
- uns der aktualisierten Marktpraxis bewusst zu sein, so dass wir sicherstellen können, dass wir eine Dienstleistung anbieten, die konkurrenzfähig ist und die Erwartungen unserer Kunden erfüllt.

Wenn Sie wissen möchten, welche Rechtsgrundlage YouTube verwendet, konsultieren Sie bitte die Datenschutzrichtlinie von Google.

Kategorien von Daten

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren YouTube-Benutzernamen;
- Direktnachrichten, die Sie an uns über unsere YouTube-Seiten übermitteln;
- Ihre Aktivitäten auf unseren YouTube-Seiten über den Dienst YouTube Analytics.

YouTube verarbeitet personenbezogene Daten über Ihr Konto, Ihre IP-Adresse und die Endgeräte, die Sie nutzen. Die personenbezogenen Daten, die Sie auf unserer YouTube-Social Media-Seite eingeben, wie Kommentare, öffentliche Nachrichten

etc., werden von YouTube veröffentlicht und von uns zu keinem Zeitpunkt zu anderen Zwecken verwendet oder verarbeitet.

Nutzung von Analytics und Cookies auf YouTube

Wir benutzen außerdem die „YouTube Analytics“-Funktion, die statistische Informationen (wie Geschlecht und Altersverteilung) über die Nutzung unseres YouTube-Profiles anzeigt. YouTube Analytics bezieht sich auf demographische Daten, zum Beispiel die Besuche auf unserer Website, die Reichweite der Beiträge, die durchschnittliche Länge der Videoaufrufe. Informationen über die Länder und Städte, aus denen unsere Besucher stammen und Statistiken über die Geschlechterverhältnisse unserer Besucher etc. Wir haben keinen Einfluss auf die Generierung und Präsentation von YouTube Analytics, vielmehr erhalten wir die Daten in kumulierter Form und verwenden sie zur Verbesserung unserer Marketingaktivitäten und unseres Außenauftritts. Durch die Nutzung von YouTube Analytics können wir keine Rückschlüsse auf Einzelpersonen ziehen. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Google.

YouTube verwendet Cookies und Speichertechnologien. Sind Sie bei YouTube als Nutzer eingeloggt, so gibt es ein Cookie mit Ihrer YouTube-ID auf Ihrem Gerät. Dadurch kann YouTube nachvollziehen, dass Sie diese Website besucht haben und wie Sie sie genutzt haben. Wenn Sie dies vermeiden wollen, sollten Sie sich von YouTube abmelden oder die Funktion „Eingeloggt bleiben“ deaktivieren, die Cookies auf Ihrem Gerät löschen, und Ihren Browser schließen und neustarten. Auf diese Weise werden YouTube-Informationen gelöscht, die verwendet werden können, um Sie direkt zu identifizieren. Dies ermöglicht es Ihnen, unsere YouTube-Seite zu nutzen, ohne Ihre YouTube-ID preiszugeben. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Google.

Datenempfänger

Wenn Sie sich im EWR befinden, werden Ihre personenbezogenen Daten durch die folgenden Unternehmen verarbeitet:

Google Ireland Limited, Gordon House

Barrow Street

Dublin 4, Irland

Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Nutzung von YouTube personenbezogene Daten auch außerhalb des EWR verarbeitet werden können, und übertragen werden können an:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043 USA

Wenn die personenbezogenen Daten in die USA übertragen werden, basiert die Datenübertragung auf dem Vorhandensein von Standardvertragsklauseln.

Datenverantwortlicher

Wenn Sie unsere YouTube-Social-Media-Seite besuchen, werden personenbezogene Daten durch uns und YouTube verarbeitet.

YouTube hat Datenverantwortlicher/ Datenverantwortlicher-Bedingungen veröffentlicht, die [hier](#) zur Verfügung stehen, und die angeben, dass die Firma und YouTube unabhängig für die Bearbeitung von nutzerbezogenen Anfragen oder Angelegenheiten verantwortlich sind, die die Datenschutzbehörden einbeziehen.

D. EVENTS

i. Anmeldung von Teilnehmern für Veranstaltungen

Sie finden Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Mitmachaktionen verarbeiten, in der jeweiligen

Datenschutzrichtlinie, die Ihnen im Rahmen des Anmeldeprozesses zur Verfügung gestellt wird.

ii. Zuschauer-Ticketing für Veranstaltungen

Zweck der Datenverarbeitung

Wir organisieren verschiedene Zuschauerveranstaltungen, um ein ansprechendes Erlebnis zu bieten und um unsere Zuschauer zu begeistern. Um die bestmögliche Erfahrung effizient zu organisieren und bereitzustellen, arbeiten wir mit ausgewählten Ticketing-Partnern.

Je nach den vertraglichen Grundlagen mit dem jeweiligen Ticketing-Partner (z.B. ob wir Tickets direkt oder über einen Ticketing-Partner verkaufen), können wir personenbezogene Daten verarbeiten, einschließlich für folgende Zwecke:

- um den Kauf von Tickets durchführen;
- um Event-Management-Dienstleistungen (Vor-Ort-Event-Management, Versand von transaktionellen Mitteilungen) durchzuführen;
- um Kundenservice bereitzustellen sowie mögliche Anliegen oder Anfragen zu erledigen, zum Beispiel, im Falle von Stornierungen oder Rückerstattungen, um Dienstleistungen für Sie nach Ihrem Ticket-Kauf durchzuführen.

Kategorien von Daten

Je nach den vertraglichen Grundlagen mit dem jeweiligen Ticketing-Partner (z.B. ob wir Tickets direkt oder über einen Ticketing-Partner verkaufen), werden wir personenbezogene Daten verarbeiten, einschließlich:

- Vorname;
- Familienname;

- E-Mail-Adresse;
- Postanschrift;
- Finanz-Zahlungsinformationen;
- Jegliche Kommunikation im Zusammenhang mit Ihrem Kauf.

Datenempfänger

Je nach Vertragsgestaltung mit dem jeweiligen Ticketing-Partner (z.B. ob wir Tickets direkt oder über einen Ticketing-Partner verkaufen), können wir personenbezogene Daten verarbeiten, die mit den folgenden Empfängern geteilt werden:

- Lokaler/regionaler Ticketing Partner;
- die Eventagentur;
- das örtliche verbundene Unternehmen der Firma;
- Zahlungsdienstleister.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung zur Abwicklung Ihrer Ticketbestellung (dies schließt den Vertragsabschluss, mögliche vorvertragliche Pflichten und die sofortige Erfüllung des Ticket-Vertrages ein) erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung.

Die Datenverarbeitung zur Durchführung des Event-Managements basiert auf unserem berechtigten Interesse, sicherzustellen, dass wir Ihnen sichere Veranstaltungen vor Ort anbieten.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche ist das im Impressum der jeweiligen Website genannte Unternehmen, auf der Sie Ihren Kauf getätigt haben.

Wir beauftragen Ticketpartner mit dem Ticketverkauf. Abhängig von der vertraglichen Vereinbarung mit dem Ticketpartner, wird der Ticketpartner entweder als (gemeinsamer) Verantwortlicher für die zur Verfügung gestellten und als Teil der

Zahlungsabwicklung verarbeiteten Daten tätig oder als Auftragsverarbeiter handeln, der Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und nach unseren Anweisungen verarbeitet. Weitere Informationen über die Beziehung entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie des Ticketdienstleisters oder setzen Sie sich direkt mit uns in Verbindung. Alle beauftragten Zahlungsdienstleister handeln als (gemeinsame) Verantwortliche in Bezug auf sämtliche im Rahmen des Zahlungsvorgangs bereitgestellten und verarbeiteten Daten. Wenn Sie sich für einen Zahlungsdienstleister entscheiden, übertragen Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten zum Zwecke des Zahlungsvorgangs an den Dienstleister. Bitte ziehen Sie daher die Datenschutzrichtlinie des Zahlungsdienstleisters heran, um sich über die Details seiner Datenverarbeitung zu erkundigen.

Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten zu den einzelnen Bestellungen und Transaktionen werden gemäß den geltenden steuerlichen und buchhalterischen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

E. NEWSLETTER UND ANDERE WERBEBOTSCHAFTEN

Zweck der Datenverarbeitung

Wir bieten verschiedene Werbebotschaften an, die Nachrichten, Angebote und andere Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen enthalten, sowie Vorschläge für die Teilnahme an Veranstaltungen oder Aktionen, wie z.B. Gewinnspiele oder Online-Umfragen. Sie können unsere Newsletter jederzeit kostenlos abonnieren.

Für den Newsletter-Versand benutzen wir – soweit gesetzlich vorgeschrieben – das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren. Das bedeutet, dass wir Ihnen den Newsletter nur zusenden, wenn Sie zuvor Ihre Einwilligung zur Aktivierung des Newsletter Versands erteilt haben. Dazu senden wir Ihnen eine E-Mail, in der wir Sie bitten, zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten, indem Sie auf einen Link

klicken. Dieses Verfahren dient auch dazu, zu überprüfen, ob die übermittelte E-Mail-Adresse Ihre ist.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

- um Ihre Registrierung zu bestätigen und zu prüfen, ob die im Rahmen des Double-Opt-In-Prozesses angegebene E-Mail-Adresse von Ihnen stammt;
- um mit Ihnen zu kommunizieren und Sie auf dem Laufenden zu halten sowie Ihnen Empfehlungen abzugeben, die für Sie von Interesse sein könnten;
- um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten und mit Ihnen über Ihr Nutzerkonto und Dienstleistungen zu kommunizieren;
- um, unter Verwendung von kumulierten und pseudonymisierten Daten, die Wirksamkeit unserer Newsletter nachzuverfolgen, einschließlich der Analyse von Öffnungsraten, Klickraten und Absprungraten.

Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr abonnieren möchten, können Sie sich jederzeit, durch Anklicken des Abmelde-links, der in jedem Newsletter enthalten ist, abmelden.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf.

Kategorien von Daten

Wenn Sie einen unserer Newsletter abonnieren, können wir folgende Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Vorname und Familienname;
- Wohnsitzland;
- E-Mail-Adresse.

Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten können mit folgenden Empfängern geteilt werden:

- IT-Dienstleister (Cloud-Hosting-Anbieter);
- Newsletter-Tool-Dienstleister.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche ist das im Impressum der jeweiligen Website oder Appgenannte Unternehmen, auf bzw. in der Sie den Newsletter abonnieren.

Dauer der Speicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist.

i. Profiling im Rahmen von Newsletter und Werbebotschaften

Zweck der Datenverarbeitung

Zur Verbesserung und Personalisierung unserer Werbebotschaften führen wir eine Auswertung Ihres Nutzer- und Kaufverhaltens durch. Dies umfasst insbesondere – sofern vorhanden – Informationen zu Bestellungen oder Inanspruchnahme unserer Leistungen.

Auf dieser Grundlage werden Ihre Interessen bestimmten Kategorien zugeordnet, um Ihnen gezielt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Inhalte, Angebote und Produktempfehlungen zukommen zu lassen. Die Versendung dieser Inhalte kann automatisiert und ereignisgesteuert erfolgen (z. B. nach einem Kauf oder basierend auf Ihrem bisherigen Verhalten).

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke des Profiling und der Personalisierung unserer Werbebotschaften erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie haben das Recht, dieser Form der Datenverarbeitung

jederzeit zu widerrufen. Nutzen Sie dazu den Abmelde-Link im Footer unserer Newsletter oder die Newsletter-Abmeldefunktion auf unserer Website.

Kategorien von Daten

Im Rahmen des Profilings können zusätzlich zu den oben genannten Daten insbesondere folgende Datenkategorien verarbeitet werden:

- Bestellhistorie und Informationen zu gekauften Produkten oder Dienstleistungen;
- Interaktionen mit unseren digitalen Angeboten (z. B. Website oder App, sofern verknüpft);
- technisch erhobene Daten (z. B. Zeitpunkte von Interaktionen).

Die Verarbeitung erfolgt teilweise automatisiert.

Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten können im Rahmen des Profilings zusätzlich an folgende Empfänger übermittelt werden:

- IT-Dienstleister (Cloud-Hosting-Anbieter);
- Newsletter-Tool-Dienstleister.

Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche ist das im Impressum der jeweiligen Website oder App genannte Unternehmen, auf bzw. in der Sie den Newsletter abonnieren.

Dauer der Speicherung

Die im Rahmen des Profilings verarbeiteten Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen bzw. der Verarbeitung widersprechen.

F. ZEITSCHRIFTENABONNEMENTS

Zweck der Datenverarbeitung

Im Rahmen unserer Print-Angebote bieten wir Ihnen eine große Auswahl an Zeitschriften. Sie können unsere Zeitschriften einzeln oder als Abonnementerwerben.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

- um die Bestellung zu erfüllen und abzuwickeln (z. B. Zahlung, elektronische Abonnementbestätigung, Versand etc.);
- um unsere von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern;
- um Kundenservice anzubieten und sämtliche Anliegen oder Anfragen im Rahmender Ermöglichung einer effizienteren Kundenbetreuung zu verwalten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung zur Verwaltung des Zeitschriftenabonnements erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung.

Kategorien von Daten

Wenn Sie ein Zeitschriftenabonnement bestellen, können wir die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten, u.a.:

- Vorname und Familienname;
- E-Mail-Adresse;
- Zahlungsdaten;
- Postanschrift.

Datenempfänger

Im Zusammenhang mit Ihrer Zeitschriftenabonnementbestellung können Ihre personenbezogenen Daten mit folgenden Empfängern geteilt werden:

- Versanddienstleister;
- IT-Dienstleister (z. B. Hosting-Anbieter, Cloud-Dienstanbieter etc.);

- Druck-Dienstleister;
- Zahlungsdienstleister.

Wir haben keinen Einfluss darauf, wie Ihre personenbezogenen Daten von den Zahlungsdienstleistern verarbeitet werden. Wir empfehlen Ihnen daher, auch die Datenschutzrichtlinie des jeweiligen Zahlungsdienstleisters zu lesen.

Datenverantwortlicher

Der Datenverantwortliche ist das im Impressum der jeweiligen Zeitschrift, die Sie abonniert haben, genannte Unternehmen.

Datenspeicherung

Wenn Sie Ihr Zeitschriftenabonnement nicht mehr erhalten möchten, können Sie es unter Einhaltung der in den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Zeitschrift genannten Fristen abbestellen. Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nach Beendigung des Abonnements nicht mehr verarbeitet.

G. ONLINE-UMFRAGEN UND MARKTFORSCHUNGSPROJEKTE

Zweck der Datenverarbeitung

Zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen führen wir intern bzw. durch Beauftragung von Dritten, die für uns in unserem Namen handeln, Online-Umfragen oder Marktforschungsprojekte (nachfolgend „**Projekt(e)**“ genannt) durch, an denen Sie freiwillig teilnehmen können.

Wir führen Projekte zu bestimmten Zwecken durch (z. B. Umfragen über die Verwendung unserer Produkte oder Dienstleistungen, sowie Websites und Apps etc.) und um statistische Daten mittels eines wissenschaftlichen und methodischen Ansatzes zu erheben. Wenn Sie an einem Projekt teilnehmen möchten, werden Sie stets

ausführliche Informationen darüber erhalten, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und wie wir diese im Vorfeld des jeweiligen Projekts verarbeiten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung. Soweit die Teilnehmer eine Vergütung für die Teilnahme an einem Projekt erhalten, erfolgt die Datenverarbeitung in diesem Rahmen zum Zwecke der Vertragserfüllung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

Kategorien von Daten

Je nach Verwendungszweck können wir Ihre personenbezogenen Daten u. a. zu den folgenden Zwecken verarbeiten:

- Vorname und Familienname (bei hausinterner Durchführung);
- E-Mail-Adresse (bei hausinterner Durchführung);
- Alter;
- Protokolldateien;
- Cookie-basierte Daten;
- Geschlecht;
- kumulierte Umfrageergebnisse (wenn die Umfrage von einem beauftragten Dritten durchgeführt wurde).

Datenempfänger

In Verbindung mit einem Projekt können Ihre personenbezogenen Daten mitfolgenden Empfängern geteilt werden:

- Anbieter von Online-Umfragen;
- Freiberufler;
- Online-Umfrage-Tool

Datenverantwortlicher

Je nach Einzelfall ist der Datenverantwortliche das Unternehmen, das die Online-Umfrage/das Marktforschungsprojekt beauftragt hat, oder das jeweilige Marktforschungsinstitut.

Das jeweilige Marktforschungsinstitut handelt entweder als unabhängiger Datenverantwortlicher für etwaige im Rahmen der Umfrage/des Projekts bereitgestellte und verarbeitete personenbezogene Daten oder als Auftragsverarbeiter in unserem Namen. Sollte das Marktforschungsinstitut unabhängig handeln, haben wir keinen Einfluss darüber, wie es Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Weitere Informationen zu den Einzelheiten der Datenverarbeitung des jeweiligen Marktforschungsinstituts können Sie der Datenschutzerklärung des Marktforschungsinstituts entnehmen.

ii. Einsatz von Microsoft Forms

Zweck der Datenverarbeitung

Zur Durchführung einzelner Online-Umfragen nutzen wir das Tool Microsoft Forms, einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA, bzw. der europäischen Gesellschaft Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Microsoft Forms wird eingesetzt, um Umfragen effizient bereitzustellen, auszuwerten und die Ergebnisse strukturiert aufzubereiten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie durch die freiwillige Teilnahme an der Umfrage erteilen.

Kategorien personenbezogener Daten

Bei der Teilnahme an einer Umfrage über Microsoft Forms können personenbezogene Daten verarbeitet werden, insbesondere:

- eingegebene Antworten in den Formularfeldern
- technische Zugriffsdaten (z. B. IP-Adresse, Zeitstempel, Gerätetyp)
- ggf. weitere freiwillig angegebene Informationen

Sofern möglich, gestalten wir unsere Umfragen anonym bzw. pseudonymisiert.

Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden ggf. in Drittstaaten (insbesondere die USA) übermittelt. Microsoft verwendet dabei geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere Standardvertragsklauseln, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen.

Datenverantwortlicher

Microsoft wird in diesem Zusammenhang für uns als Auftragsverarbeiter tätig. Wir haben mit Microsoft einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsverarbeitung (Data Processing Agreement) abgeschlossen.

Dauer der Speicherung

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft sowie zur Dauer der Datenspeicherung entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Microsoft:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

5. Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ausführliche Informationen darüber, an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben können, entnehmen Sie Abschnitt 4, unter der jeweiligen Datenverarbeitungstätigkeit. Wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten mit einem Lieferanten oder Dienstleister teilen, sind diese erforderlich, um unsere Datenverarbeitungs- und Sicherheitsstandards zu erfüllen. Die Informationen, die wir ihnen zur Verfügung stellen, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, werden

ausschließlich in Zusammenhang mit der Erfüllung ihrer Funktion bereitgestellt. Es ist ihnen nicht gestattet, Ihre personenbezogenen Daten zu anderen Zwecken als den in dieser Richtlinie genannten Zwecken zu verwenden. Zusätzlich zu den aufgeführten Datenempfängern kann es sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise auch an die unten aufgeführten Kategorien von Datenempfängern weitergeben müssen.

i. Innerhalb der Firmengruppe

Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Firmengruppe zu den unter der jeweiligen im Abschnitt 4 dieser Richtlinie genannten Datenverarbeitungstätigkeiten angegebenen Zwecken oder nach Bedarf (z.B. zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen) teilen und offenlegen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten teilen, gewährleisten wir die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und, wenn notwendig, schließen wir geeignete Verträge für solche gruppeninternen Datenübermittlungen innerhalb der Firmengruppe ab.

ii. Gerichte und Behörden

Wenn wir gesetzlich oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung dazu verpflichtet sind, können wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang auch an Regierungsbehörden (z. B. Steuerbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden etc.) oder Gerichte weitergeben.

6. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für unsere geschäftlichen Zwecke oder für gesetzliche oder aufsichtsbehördliche Anforderungen notwendig ist; jedoch niemals länger als drei Jahre nach einem Zeitraum der Inaktivität. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten benötigen, hängt davon ab, wofür wir sie verwenden, wie in dieser Richtlinie festgelegt.

Wir werden zum Beispiel Ihre Daten so lange aufbewahren, wie Sie ein Konto bei der Firma haben und für eine Zeit danach, wenn es notwendig ist, unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, wie z. B. die Aufbewahrung der Informationen zu steuerlichen und buchhalterischen Zwecken. Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise auch für einen bestimmten Zeitraum zu Abrechnungszwecken aufbewahren, beispielsweise, wenn Sie etwas bei uns abonniert haben.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, werden wir sie löschen oder anonymisieren, indem wir sämtliche Einzelheiten entfernen, die Sie identifizieren. Wenn wir um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gebeten haben, und wir keine anderen gesetzlichen Gründe haben, diese Verarbeitung fortzusetzen, und Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen.

Wenn Sie Widerspruch erheben, oder den Erhalt von Direktmarketingmitteilungen von uns abbestellen, werden wir Ihre Kontaktdaten und Werbeeinverständnisse entfernen, um sicherzustellen, dass Sie künftig keine Marketingmitteilungen mehr von uns erhalten.

In jedem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin gemäß dieser Richtlinie schützen, und unsere Informationen regelmäßig aktualisieren, um sicher zu stellen, dass wir sie auf dem neuesten Stand halten.

7. Internationale Datenübertragungen

Da das Internet ein globales Umfeld ist, ist die Nutzung des Internets zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten häufig mit der Übertragung von Daten auf internationaler Ebene verbunden. Während wir uns generell bemühen, die personenbezogenen Daten, die wir über Sie mittels unserer Websites oder Apps erheben, in Ihrer Region zu speichern (zum Beispiel für europäische Besucher im

EWK), ist es möglich, dass Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb Ihrer Region übermittelt werden (wo Datenschutzgesetze möglicherweise anders sind, beispielsweise in den USA), einschließlich innerhalb der Firmengruppe.

Für den Fall, dass eine solche internationale Datenübertragung stattfindet, haben wir Sicherheitsmaßnahmen und Datenschutzlösungen umgesetzt (wie z. B. EU-Standarddatenschutzklauseln, zzgl. ergänzender Maßnahmen), um zu gewährleisten, dass Ihre Daten angemessenen Schutz in Drittländern haben, die nicht über ein von der Europäischen Kommission anerkanntes angemessenes Datenschutzniveau verfügen. Die Entscheidung der EU-Kommission und die Standardvertragsklauseln finden Sie [hier](#). Wenn Sie weitere Informationen oder eine Kopie der Standardvertragsklauseln, die in den jeweiligen oben aufgeführten Situationen zum Einsatz kommen, benötigen, können Sie uns gern jederzeit unter der am Ende dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen E-Mail-Adresse kontaktieren.

Für Drittländer, die ein angemessenes Datenschutzniveau im Einklang mit demjenigen der EU haben, hat die Europäische Kommission so genannte Angemessenheitsbeschlüsse erlassen. Das bedeutet, dass Sie dieselben oder ähnliche Rechtsbehelfe wie in der EU haben.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Auf einigen unserer E-Commerce-Websites, beauftragen wir Dienstleister, die automatisierte Entscheidungsfindung nutzen, um Ihre Adresse zu verifizieren und Ihre Bonität zu bewerten. Dadurch können wir sicherstellen, dass wir korrekte Adressdaten verwenden und das Risiko einer Nichtbezahlung unserer Produkte und Dienstleistungen bewerten. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie des jeweiligen Diensteanbieters.

9. Betroffenenrechte

Als betroffene Person haben Sie bestimmte Betroffenenrechte. Bitte beachten Sie, dass Ihnen diese Rechte nicht unbedingt uneingeschränkt zustehen, sondern ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Ihre Betroffenenrechte können beispielsweise eingeschränkt sein, wenn die Rechte und Freiheiten anderer betroffen werden. Sie können Ihre Betroffenenrechte gegenüber dem zuständigen Datenverantwortlichen geltend machen. Sie können sich jederzeit mit uns zu diesem Zweck in Verbindung setzen, indem Sie uns eine E-Mail an eine der am Ende dieser Richtlinie angegebenen E-Mail-Adressen senden.

i. Recht auf Widerruf der Einwilligung

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind Sie berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ab Eingang Ihres Widerrufs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte.

ii. Recht auf Zugang zu Informationen

Sie können Informationen darüber anfordern, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wenn Sie dies tun, können Sie Informationen über diese personenbezogenen Daten erhalten, insbesondere über den Zweck der Verarbeitung, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die über Sie verarbeitet werden, die Empfänger, den Speicherdauer und die Herkunft dieser personenbezogenen Daten, die Rechte, die Ihnen in Bezug auf diese personenbezogenen Daten zustehen, und, im Falle einer Übertragung in ein Drittland, die entsprechenden Garantien, die wir eingeführt haben. Auf Anfrage stellen wir Ihnen auch eine Kopie der personenbezogenen Daten zur Verfügung, die wir von Ihnen verarbeiten.

iii. Recht auf Berichtigung

Wenn wir ungenaue oder unvollständige personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen.

iv. Recht auf Löschung

Sie können verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten löschen, wenn:

- sie zu den Zwecken, zu denen sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
- die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, Sie Ihre Einwilligung widerrufen und keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht;
- Sie der Verarbeitung widersprechen und keine übergeordneten berechtigten Gründe für die Verarbeitung bestehen, oder wenn Sie der Verarbeitung zu Direktmarketingzwecken widersprechen;
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig ist, damit wir einer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können;

Ihr Recht auf Löschung besteht nicht, wenn wir beispielsweise die personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung verarbeiten müssen, oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

vi. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In bestimmten Fällen können Sie verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, ohne sie zu löschen. Dies bedeutet, dass wir diese personenbezogenen Daten weiterhin speichern werden, wir werden sie jedoch ausschließlich mit Ihrer Zustimmung, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats, verarbeiten.

Sie haben das Recht, die Verarbeitung einzuschränken, wenn:

- Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, bis wir dies überprüfen konnten;
- Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben, bis festgestellt wird, ob berechtigte Gründe für die Verarbeitung Vorrang haben;
- die Verarbeitung rechtswidrig ist, Sie jedoch die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verweigern;
- Wir die personenbezogenen Daten zum Zweck der Verarbeitung nicht mehr benötigen, Sie benötigen sie aber, um Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.

vii. Widerspruchsrecht

Selbst wenn Ihre personenbezogenen Daten korrekt und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit aus Gründen, die sich auf Ihre Situation beziehen, widersprechen. Sie haben dieses Recht nur, wenn wir diese personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeiten. In diesem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber den Interessen, Rechten und Freiheiten Ihrer Person überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Darüber hinaus können Sie widersprechen, wenn Sie Direktmarketing von uns erhalten und es in Zukunft nicht mehr erhalten möchten. In diesem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

viii. Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags verarbeiten und die Verarbeitung automatisiert erfolgt, können Sie verlangen, dass wir Ihnen die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zukommen lassen. Sie können ebenso verlangen, dass wir diese personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Datenverantwortlichen übertragen, soweit dies technisch machbar ist.

ix. Beschwerderecht

Obwohl wir uns bemühen, die Privatsphäre und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen, können Meinungsverschiedenheiten darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, nicht vollständig ausgeschlossen werden. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen den geltenden Datenschutz verstößt, steht es Ihnen neben der Kontaktaufnahme mit uns frei, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Die Zuständigkeit der Datenschutzaufsichtsbehörde richtet sich grundsätzlich nach dem Sitz des Datenverantwortlichen. Innerhalb der EU können Sie sich jedoch an jede Datenschutzaufsichtsbehörde eines EU-Mitgliedstaates wenden, die Ihre Beschwerde dann an die zuständige Behörde weiterleiten wird.

10. Nutzung dieser Website bzw. unserer Apps durch Minderjährige

Sie sollten unsere Website oder App nicht nutzen, wenn Sie jünger als sechzehn (16) Jahre alt sind. Wenn Sie (16) Jahre alt oder jünger sind, müssen Sie die Erlaubnis Ihrer Eltern oder Ihres Vormunds einholen, um unsere Website oder App nutzen zu können. Wenn wir feststellen, dass Sie jünger als (16) Jahre alt sind und keine

Erlaubnis von Ihren Eltern oder Ihrem Vormund erhalten haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verwenden.

11. Fragen, Anliegen und Support - Mit wem und wie können Sie Kontakt aufnehmen?

Wenn Sie allgemeine Fragen zu dieser Richtlinie oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, oder wenn Sie Ihre in dieser Richtlinie beschriebenen Rechte ausüben möchten, können Sie sich direkt mit uns per E-Mail unter datenschutz@mateschitz-group.com in Verbindung setzen, oder ein Schreiben an die Anschrift der Afro Coffee GmbH, Nonntaler Hauptstraße 36, 5020 Salzburg, richten.