

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Einzelkauf oder für ein Abonnement eines Produktes der Afro Coffee GmbH (Stand: 01.05.2024).

1. Geltungsbereich

Nachfolgende Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Bedingungen“) gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen der Afro Coffee GmbH, Nonntaler Hauptstraße 36, 5020 Salzburg, Österreich (im Folgenden „Afro Coffee“) und dem Kunden, sofern dieser Verbraucher im Sinne des §1 KSchG ist. Gültig für sämtliche Produkte, die über die Website www.afrocoffee.com – in der Folge „Produkte“ genannt - gekauft werden.

2. Vertragsschluss

2.1 Ein Abonnement der Produkte („Abo“) oder eine Einzelbestellung kann online über die Webseite www.afrocoffee.com über Afro Coffee bezogen werden.

2.2 Erfolgt die Bestellung des Abos bzw. eines einzelnen Produktes online, kommt der Vertrag zwischen Ihnen und Afro Coffee durch folgende technische Schritte zustande:

2.2.1 Am Beginn des Bezugsprozesses können Sie zwischen einer „einmaligen Bestellung (In den Warenkorb)“ und „als Abo bestellen“ wählen.

2.2.2 Wenn Sie sich für das „als Abo bestellen“ entscheiden, haben Sie 3 Auswahlmöglichkeiten: monatliche Lieferung, alle 3 Monate oder halbjährliche Lieferung. Sie wählen das entsprechende Abo aus und landen dann im Abo Warenkorb. Wenn Sie sich für die „einmalige Bestellung (In den Warenkorb)“ entscheiden, gelangen Sie zur Eingabemaske wie unter Ziffer unten beschrieben.

2.2.3 Durch Klicken von „Abo abschließen“ oder „weiter zur Kasse“ gelangen Sie zur Eingabemaske Ihrer Informationen inklusive Zahlungsmöglichkeiten. Zusätzlich werden hier auch die Gesamtkosten für den Bezug des Abos bzw. der einmaligen Bestellung angezeigt.

2.2.4 Sie geben eine rechtwirksame Bestellung (Angebot) erst dann ab, wenn Sie alle erforderlichen Informationen inklusive Zahlungsart eingegeben haben und auf „Zahlungspflichtig bestellen“ klicken. Neben diesem Button wird auch nochmals auf die Geltung der gegenständlichen Bedingungen und auf die Datenschutzbestimmungen hingewiesen.

2.2.5 Afro Coffee übermittelt Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail, welche auch die wesentlichen Informationen Ihrer Bestellung enthält (einschließlich dieser Bedingungen und Ihre Rechnung), an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse (Annahme).

3. Vertragsbedingungen

Sie beziehen das Produkt zum jeweils gültigen Bezugspreis entweder einmal für die einmalige Bestellung oder auf unbestimmte Zeit für das Abo. Der Kaufpreis ist jeweils im Vorhinein für die jeweilige Lieferung fällig, außer bei Klarna pay later (es gelten die Bedingungen von Klarna). Bei Preisanpassungen (Senkung/Erhöhung) während der Vertragszeit eines Abos, welche sich aus einer Änderung der nachstehend genannten Faktoren ergeben können, ist der vom Zeitpunkt der Anpassung an gültige Kaufpreis zu entrichten; der neue Kaufpreis gilt ab der nächsten Fakturierung. Hinweis für Konsumenten: Der Kaufpreis setzt sich aus Kosten (Personal-, Rohstoff/Papier-, Druck-, Zustell-, Energie-, Treibstoffkosten etc.), Gebühren und Steuern zusammen. Soweit Preise nicht ausdrücklich als Nettopreise bezeichnet sind, verstehen sich Preise in Preisinformationen, welche sich an Verbraucher richten, als Bruttopreise, in denen die jeweils anwendbare gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten ist; im Falle einer Reduktion anwendbarer Mehrwertsteuersätze ist Afro Coffee nicht zur Anpassung des Bruttopreises verpflichtet. Die Vertragsdauer beginnt mit Abschluss des Vertrages. Kommt es zu Lieferunterbrechungen, verlängert sich die Vertragsdauer entsprechend

der Dauer der Lieferunterbrechung. Bei Zahlungsverzug ist Afro Coffee berechtigt, die Lieferung zu unterbrechen bzw. einzustellen. Der Versand der Produkte erfolgt nach verbuchtem Zahlungseingang. Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach Erhalt unserer Bestellbestätigung via E-Mail ausdrucken.

4. Widerruf

4.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne die Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Afro Coffee GmbH, Nonntaler Hauptstraße 36, 5020 Salzburg, Österreich, Email: info@afrocoffee.com, Telefon: +43 662 8582 7913 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

4.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Für den Fall, dass das Zahlungsmittel der ursprünglichen Transaktion für die Rückzahlung nicht zur Verfügung steht, erfolgt die Rückzahlung per Banküberweisung auf ein von Ihnen anzugebenes Bankkonto. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Afro Coffee GmbH, Nonntaler Hauptstraße 36, 5020 Salzburg, Österreich zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten für die Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4.3 Besonderer Hinweis: Ein Widerrufsrecht besteht nicht

- bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Bestellers zugeschnitten sind,
- bei Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware (z. B. CDs, DVDs, Blu-ray), die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten wurde,
- bei Zeitschriften, Zeitungen oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen, und

- bei Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist (z.B. Tickets).

4.4 Widerrufsformular (können Sie HIER downloaden) (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An: Afro Coffee GmbH, Nonntaler Hauptstraße 36, 5020 Salzburg, Österreich Email: info@afrocoffee.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum (*) Unzutreffendes streichen.

5. Kündigungsbestimmungen

Das Abonnement kann unter Einhaltung einer vierwöchigen Kündigungsfrist zum Monatsletzten, schriftlich abbestellt werden.

6. Zahlung

Die Zahlung für das Abo kann nur mittels Paypal erfolgen. Die Zahlung für die Einzelbestellung kann per Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung, Klarna Pay Later, Klarna Account, Klarna Pay Now erfolgen.

7. Lieferung

7.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.

7.2 Macht höhere Gewalt die Lieferung oder eine sonstige Leistung dauerhaft unmöglich, ist eine Leistungspflicht von uns ausgeschlossen. Bereits gezahlte Beträge erstatten wir unverzüglich.

7.3 Der Versand der Lieferung mit Standard-Versendung nach Österreich oder Deutschland erfolgt spätestens 2-3 Werktagen, in die übrigen Länder nach 5-7 Werktagen. Wir behalten uns eine Teillieferung vor, sofern dies für eine schnelle Abwicklung vorteilhaft und dem Käufer zumutbar erscheint. In diesem Fall entstehen dem Käufer keine zusätzlichen Versandkosten. Falls Ware ausnahmsweise nicht lieferbar sein sollte, teilen wir dies dem Käufer unverzüglich mit und behalten uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten.

7.4 Versandkosten

ÖSTERREICH

Für eine Bestellung mit einem Bestellwert bis zu € 14,99, wird innerhalb Österreichs € 5,99 Versandkosten verrechnet.

Ab einem Bestellwert von € 15,- entfallen die Versandkosten innerhalb Österreichs.

Neu: Bei Expresslieferung nach Österreich wird bei Bestellung bis 12 Uhr am nächsten Werktag zugestellt. Hier fallen € 12,99 für den Versand an.

DEUTSCHLAND

Für die Lieferung nach Deutschland werden bis zu einem Bestellwert von € 29,99 - € 12,99 Euro Versandkosten verrechnet.

Ab einem Bestellwert von € 30,00 ist die Lieferung nach Deutschland versandkostenfrei.

RESTLICHE EU & SCHWEIZ

Für die Lieferung in die restliche EU sowie in die Schweiz fallen € 14,99 Euro Versandkosten an.

Ab einem Bestellwert von € 100,- ist der Versand in die EU und in die Schweiz versandkostenfrei.

8. Gewährleistung

Bei Mängeln der gelieferten Waren bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

9. Haftung

9.1 Afro Coffee haftet nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die Afro Coffee oder seine Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben. Bei leichter Fahrlässigkeit sind jegliche Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Dies gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Im Falle der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten ist die Haftung auf die vorhersehbaren vertragstypischen Schäden beschränkt, die bei Vertragsschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren.

Vorstehende Beschränkungen gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

Schadenersatzansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

9.2 Die sich aus Ziffer 9.1 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch gegenüber Dritten sowie bei Pflichtverletzungen durch Personen (auch zu ihren Gunsten), deren Verschulden Afro Coffee nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat. Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von Afro Coffee.

10. Datenschutz

Informationen darüber, wie Afro Coffee personenbezogene Daten des Kunden im Rahmen des Abonnements, der Einzelbestellung und anderer Zwecke sammelt, verarbeitet und speichert, sind in unseren Datenschutzbestimmungen zu finden.

11. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts anzuwenden. Ist der Kunde Verbraucher, so führt die Rechtswahl nicht dazu, dass dem Verbraucher der durch die zwingende Bestimmung des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz entzogen wird.

Ausschließlicher Gerichtsstand für Kunden, die Unternehmer sind, ist das sachlich zuständige Gericht in Salzburg.

Für alle gegen einen Verbraucher, der im Inland seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, wegen Streitigkeiten aus diesem Vertrag erhobenen Klagen ist eines jener Gerichte zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat. Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses keinen Wohnsitz in Österreich haben, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

12. Salvatorische Klausel, Schriftform

12.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen treten die gesetzlichen Vorschriften.

12.2 Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.